

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
133051	東京都	日の出町	町村 IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			62.5%	91.1%
電話交換			78.6%	93.2%
公用車運転			89.5%	87.9%
し尿収集			95.8%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	97.4%
学校給食(調理)	○	・第3セクターによる人材派遣業務の実施が困難な状況になったため、現状の体制を維持する。	64.3%	71.6%
学校給食(運搬)			88.4%	91.2%
学校用務員事務			33.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.6%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.3%	97.5%
調査・集計			93.3%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
11.1%	14.3%	13.7%	25.9%

(4)底務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務																
実施済	委託予定無し	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>首長部局</th><th>企業局</th><th>教育委員会</th><th>その他</th></tr> <tr><td>○</td><td></td><td>○</td><td></td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○		○		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>給与</th><th>旅費</th><th>福利厚生</th><th>財務会計</th></tr> <tr><td>○</td><td>○</td><td></td><td></td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○	○		
首長部局	企業局	教育委員会	その他																	
○		○																		
給与	旅費	福利厚生	財務会計																	
○	○																			

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
28.6%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	0	0			0		17.8%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	・指定管理者制度は導入していないが、維持管理に関する事務等については、一部委託しており、現状では著しくランニングコストが下がるとは想定されない。	0		26.8%	48.0%
プール	0	0			0		26.2%	51.3%
海水浴場	0	0			0		7.1%	14.1%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		88.5%	86.7%
休養施設(公園内等、海・山の家等)	2	2	100.0%		0		71.4%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		56.4%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0		75.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		16.7%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	53.3%
大規模公園	1	0	0.0%	ひので野鳥の森自然公園は、指定管理者制度は導入していないが、維持管理に関する事務等について委託している。	0		33.3%	44.3%
公営住宅	3	0	0.0%	・指定管理者制度は導入していないが、維持管理に関する事務等については、一部委託しており、現状では著しくランニングコストが下がるとは想定されない。	0		0.5%	15.3%
駐車場	2	0	0.0%	・庁舎駐車場は、庁舎管理の一部を委託しているため、現状の体制を維持する。	0		16.2%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		8.1%	22.3%
図書館	2	0	0.0%	・庁舎に併設した建物内にあり、庁舎管理で施設は管理しており、管理の一部を委託しているため、現状の体制を維持する。	2	・庁舎に併設した建物内にあり、庁舎管理で施設は管理しており、管理の一部を委託しているため、現状の体制を維持する。	4.8%	19.8%
博物館(博物館、歴史館、資料館等)	2	1	50.0%	・受付業務の一部を委託しているため、現状の体制を維持する。	0		17.2%	27.9%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	施設の管理業務の一部を委託しているため、現状の体制を維持する。	1	・公民館の日常の管理に関しては、臨時職員で業務を行っているが、夜間の管理や清掃等に関しては委託を実施しており、現行の体制を維持する。	8.6%	23.1%
文化会館	0	0			0		21.1%	51.6%
会館、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		54.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		50.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		50.0%	48.5%
福祉・保健センター	8	7	87.5%	・保健センターは、庁舎に併設した建物内にあり、庁舎管理で施設は管理しており、管理の一部を委託しているため、現状の体制を維持する。	1	・保健センターは、庁舎に併設した建物内にあり、庁舎管理で施設は管理しており、管理の一部を委託しているため、現状の体制を維持する。	46.0%	53.2%
児童クラブ、児童館等	6	0	0.0%	・施設管理の一部を委託しており、配置されている職員も大半が臨時職員であることから、指定管理を行っても、著しくランニングコストが下がるとは想定されない。	6	・施設管理の一部を委託しており、配置されている職員も大半が臨時職員であることから、指定管理を行っても、著しくランニングコストが下がるとは想定されない。	15.8%	23.8%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	○	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th><th>自治体クラウドへの移行時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>平成23年度</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	自治体クラウド	平成23年度		単独クラウド		
タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期										
自治体クラウド	平成23年度											
単独クラウド												

実施予定

実施予定		→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	実施予定時期		自治体クラウド		単独クラウド	
実施予定時期									
自治体クラウド									
単独クラウド									

検討中

検討中		→	検討状況
-----	--	---	------

未実施

未実施		→	実施しない理由
-----	--	---	---------

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
47.6%	31.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%		99.9%	

(7)地方公会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
82.5%		80.3%	