



認知症高齢者にやさしいお店

登録番号 ⑥

店舗・事業所名	西武信用金庫 日の出支店	住 所	日の出町平井2031-1
業務内容	金融 預金・融資・為替	電 話	597-6911
		FAX	597-6915
営業時間	9:00~16:00	定休日	土・日・祝 12/31~1/3
認知症サポーター 人 数	12 人	Eメール	
		H P	https://www.shinkin.co.jp/seibu
アピールポイント	地域金融機関としてお客様に寄り添い、高齢化社会に配慮した資産形成支援を親切・丁寧にサポートします。 認知症サポーターを中心に支店職員が一丸となって高齢者にやさしい対応を心掛けています。		



認知症の人や高齢者にやさしい配慮



対 応	・ ゆっくりお客様のペースに合わせて対応します。
	・ はっきり大きな声で話しかけます
	・ ていねいに説明します
お店・事業所の 環 境	・ 店内がバリアフリーになっています
	・ 車いすでの利用ができます
	・ 休憩スペースがあります
高齢者福祉に関 する普及・啓発	・ ポスター等を掲示しています
	・ チラシを置いています
迷い人高齢者 対 応	・ 迷い人探索に可能な範囲で協力します



日の出町「ひのでちゃん」

