

11月24(火)から担当部署に 直接電話をかけられるようになります。

日の出町役場では、町民の皆さんの利便性向上と経費の削減を図るため、11月24日(火)から直通電話(ダイヤルイン)を導入し、直接用件のある担当部署に電話をかけられるようになります。今までどおり代表電話(042-597-0511)にもお電話いただけます。

Q1 どうしてダイヤルインを導入するのですか？

A1

日の出町役場本庁舎の電話は、平成21年から自動音声案内方式によりご案内しておりましたが、「担当部署が分かっているにもかかわらず、最初に音声ガイダンスを聞く必要があり、担当部署に繋がるまで待ち時間が発生する」といった課題がありました。ダイヤルインを導入することにより担当部署に直接電話をかけられるようになり待ち時間を短くすることができます。

また、日の出町役場からお電話をした際、着信履歴が役場の代表電話となってしまう、「日の出町役場から着信があっても、どの担当部署からの着信が分からない」といった課題がありました。ダイヤルインを導入することにより着信履歴から担当部署に折り返しお電話いただけるようになります。

加えて、現在の自動音声案内方式と比較し経費の削減が可能となることから、自動音声案内方式によるご案内を止め、ダイヤルインを導入することとしました。



日の出町
ひのでちゃん

Q2 11月23日まではどの番号に電話すればよいですか？

A2

今までどおり代表電話にお電話ください。



Q3

閉庁時(平日午後5時15分以降、土曜・日曜日、祝日など)も担当部署に直接電話できますか？

A3

閉庁時には、宿直担当者に電話がつながります。宿直担当者にご用件をお話してください。

Q4 担当部署が分からないときは？

A4

代表電話をご利用ください。電話交換オペレータがご用件を確認し、担当部署にご案内します。

Q5 担当部署にかけたらツーツーツーという音が鳴るだけでつながりませんでした。そのまま待てばつながりますか？

A5

担当部署の電話がすべて話し中の場合ツーツーツーという話中音が鳴ります。その場合、そのままお待ちいただいてもつながりませんので、お手数ですが、しばらくお待ちいただいてからかけ直すか、お急ぎの場合は、同じ課の別の係にお電話をしていただきご用件をお伝えください。

11月24日(火)以降の日の出町役場の各係の電話番号・主な業務内容

【本庁舎 1階】

| 課名 | 係名 | ダイヤルイン番号 | 主な業務内容 |
|---------|----------|--------------|--|
| 会計課 | 会計係 | 042-588-4100 | 公金の支払、収納に関する事 |
| 建設課 | 管理係 | 042-588-4103 | 町道・水路の管理、街路灯、街路樹に関する事 |
| | 工務係 | 042-588-4104 | 道路、橋梁、河川の整備、土木に関する事 |
| 税務課 | 住民税係 | 042-588-4105 | 住民税(町・都、法人)、軽自動車税、国民健康保険税等の賦課に関する事 |
| | 固定資産税係 | 042-588-4106 | 固定資産税(土地・家屋・償却資産)の賦課等に関する事 |
| | 納税係 | 042-588-4107 | 町税の納付に関する事 |
| 町民課 | 窓口サービス係 | 042-588-4108 | 戸籍、住民基本台帳、印鑑登録、諸証明、マイナンバーカード交付、総合相談などに関する事 |
| | 保険年金係 | 042-588-4110 | 国民健康保険、国民年金、がん医療費等に関する事 |
| | 後期高齢者医療係 | 042-588-4111 | 後期高齢者医療、高齢者医療費助成に関する事 |
| 子育て福祉課 | 地域支援係 | 042-588-4112 | 障がい者(児)、民生委員・児童委員、生活保護などに関する事 |
| | 子育て支援係 | 042-588-4113 | 児童福祉、児童手当、子ども医療、保育、次世代育成クーポン、青少年育成支援金、子ども家庭支援センター、ひとり親等の手当、医療などに関する事 |
| | | 042-597-6177 | 子ども家庭支援センター相談専用電話 |
| いきいき健康課 | 高齢支援係 | 042-588-5368 | 介護予防、高齢者向けサービス、外出支援バスなどに関する事 |
| | 介護保険係 | 042-588-5410 | 介護保険に関する事 |

【本庁舎 2階】

| 課名 | 係名 | ダイヤルイン番号 | 主な業務内容 |
|--------|------------|--------------|--|
| 産業観光課 | 商工観光係 | 042-588-4101 | 商工業、消費者相談、観光に関すること |
| | 農林振興係 | 042-588-4102 | 農政、農地、林務、肝要の里に関すること |
| 総務課 | 庶務係 | 042-588-4114 | 町長・副町長の秘書、庁舎・庁用車の管理、選挙に関すること |
| | 職員係 | 042-588-4115 | 職員採用、人事・給与に関すること |
| | 広聴広報係 | 042-588-4116 | 文書、広聴、広報、統計、情報公開、電子情報管理に関すること |
| 企画財政課 | 企画係 | 042-588-4117 | 町政の計画に関すること |
| | 財政係 | 042-588-5015 | 予算その他財政に関すること |
| | 契約係 | 042-588-5037 | 入札、契約に関すること |
| | 管財係 | 042-588-5043 | 公有財産の管理、検査に関すること |
| 生安安心課 | 防災・コミュニティ係 | 042-588-5067 | 消防、防災、防犯、交通安全対策、ちよこつと共済、自治会、コミュニティバスに関すること |
| | 環境リサイクル係 | 042-588-5068 | ごみ、環境衛生、公害対策に関すること |
| まちづくり課 | 都市計画係 | 042-588-5114 | 都市計画、都市公園、地籍調査、町営住宅に関すること |
| | 下水道係 | 042-588-5139 | 下水道に関すること |

【本庁舎 3階】

| 課名 | 係名 | ダイヤルイン番号 | 主な業務内容 |
|-------|-------|--------------|-----------|
| 議事事務局 | 庶務議事係 | 042-588-5148 | 町議会に関すること |

【保健センター 1階】

| 課名 | 係名 | ダイヤルイン番号 | 主な業務内容 |
|---------|-------|--------------|--------------------------------------|
| いきいき健康課 | 健康推進係 | 042-588-5426 | 保健衛生、母子保健、予防接種、特定健康診査、がん検診に関する こと |

【教育センター 1階】

| 課名 | 係名 | ダイヤルイン番号 | 主な業務内容 |
|---------|------|--------------|---------------|
| 文化スポーツ課 | 図書館係 | 042-597-3496 | 図書館に関する こと |

【教育センター 2階】

| 課名 | 係名 | ダイヤルイン番号 | 主な業務内容 |
|--------------|---------|--------------|--|
| 学校教育課 指導室 | 庶務係 | 042-588-5427 | 教育委員会事務、学校施設維持管理に関する こと |
| | 指導・学務係 | 042-588-5649 | 教育計画、学校教育の指導・助言、児童・生徒の就学、幼稚園などに関する こと |
| | 教職員係 | 042-588-5787 | 教職員人事などに関する こと |
| | 相談支援係 | 042-588-5792 | 教育相談、支援教育、就学相談に関する こと |
| 文化スポーツ課 | 社会教育係 | 042-588-5794 | 生涯学習の振興、社会教育関係団体の育成・援助、青少年に関する こと 文化財の調査・研究・保護・活用、町史編さん、小さな蔵の資料館に関する こと |
| | スポーツ振興係 | 042-588-5806 | 社会体育施設の管理・運営、スポーツ・レクリエーション団体の指導、 情報提供に関する こと |

【志茂町児童館（日の出町平井1254-1）】

| 課名 | 係名 | ダイヤルイン番号 | 主な業務内容 |
|--------|-----|--------------|---------------------|
| 子育て福祉課 | 児童館 | 042-597-2547 | 児童館、学童クラブに関する こと |

【学校給食センター（日の出町平井1877）】

| 課名 | 係名 | ダイヤルイン番号 | 主な業務内容 |
|----------|----|--------------|--------------|
| 学校給食センター | | 042-597-3414 | 給食に関する こと |

日の出町役場代表番号 ☎ 042 (597) 0511