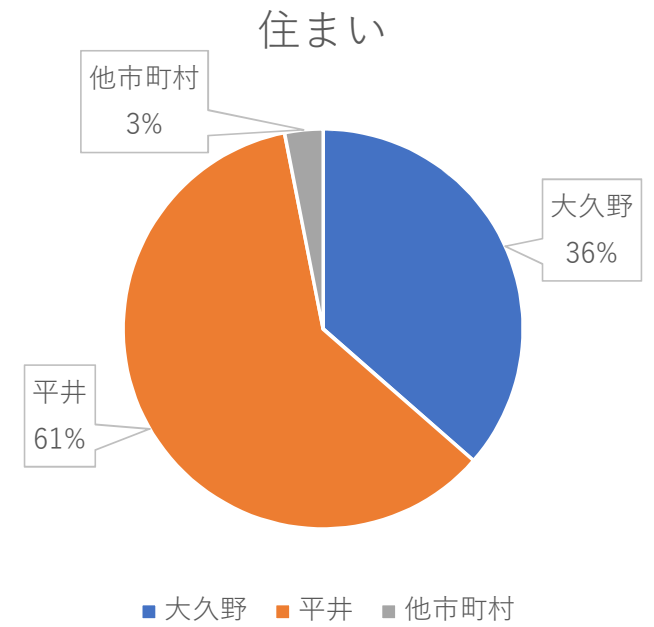
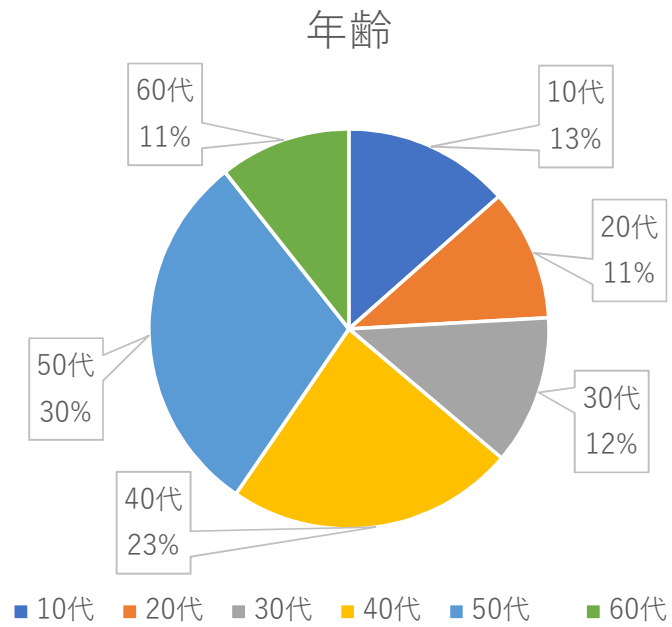
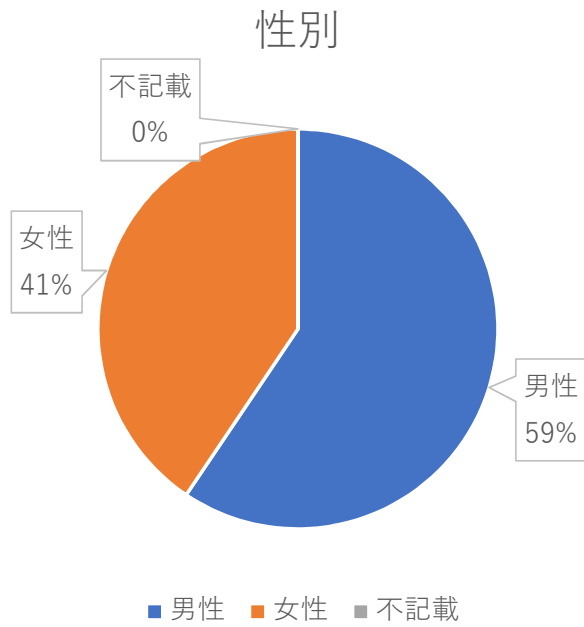


# 日の出町新型コロナウイルスワクチン 接種に関するアンケート

64歳以下 第1回（152名）

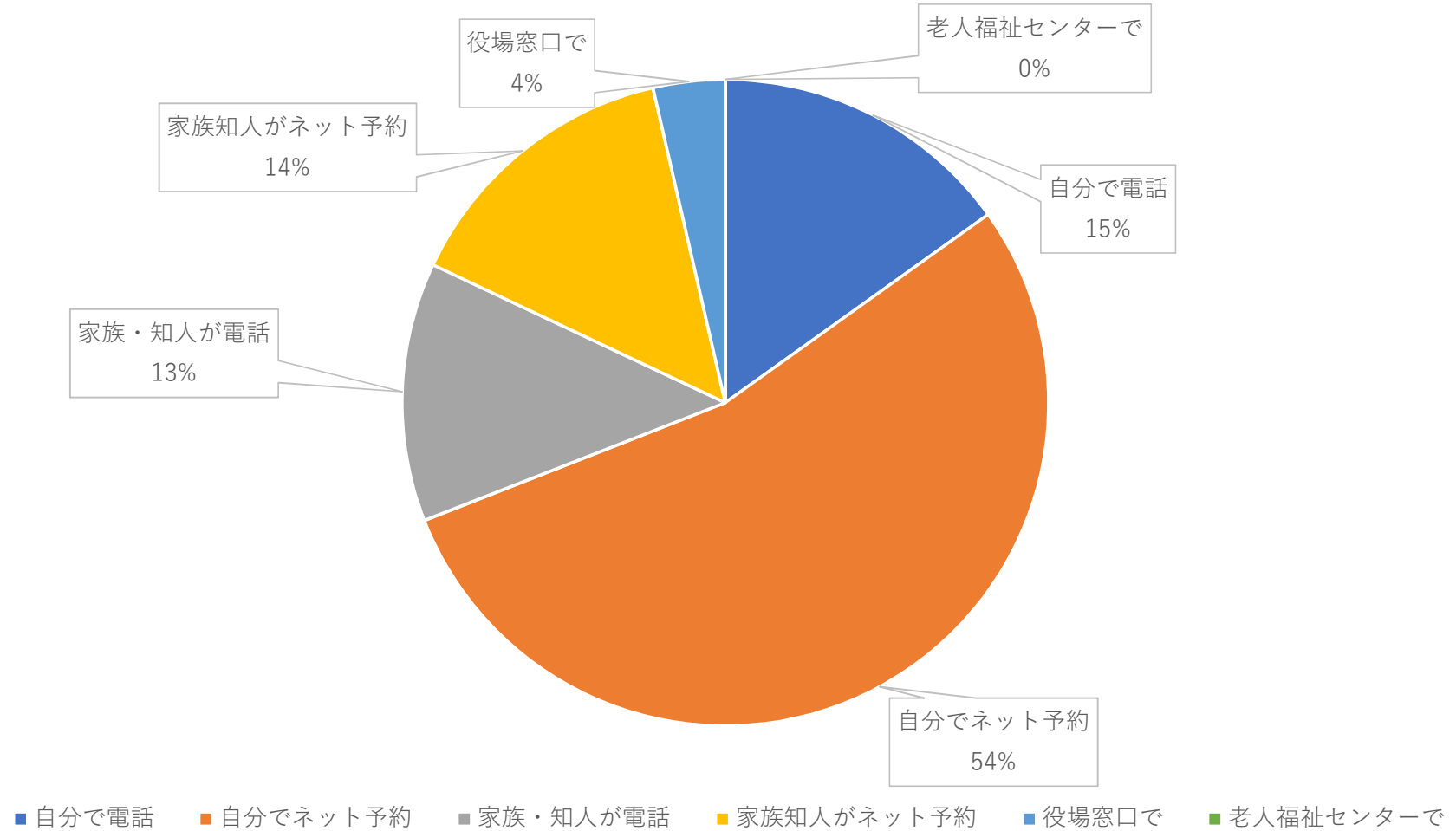
日の出町特設会場（イオンモール日の出イオンホール内）で接種した方を  
対象にアンケートを実施しました。

## 調査対象者の属性

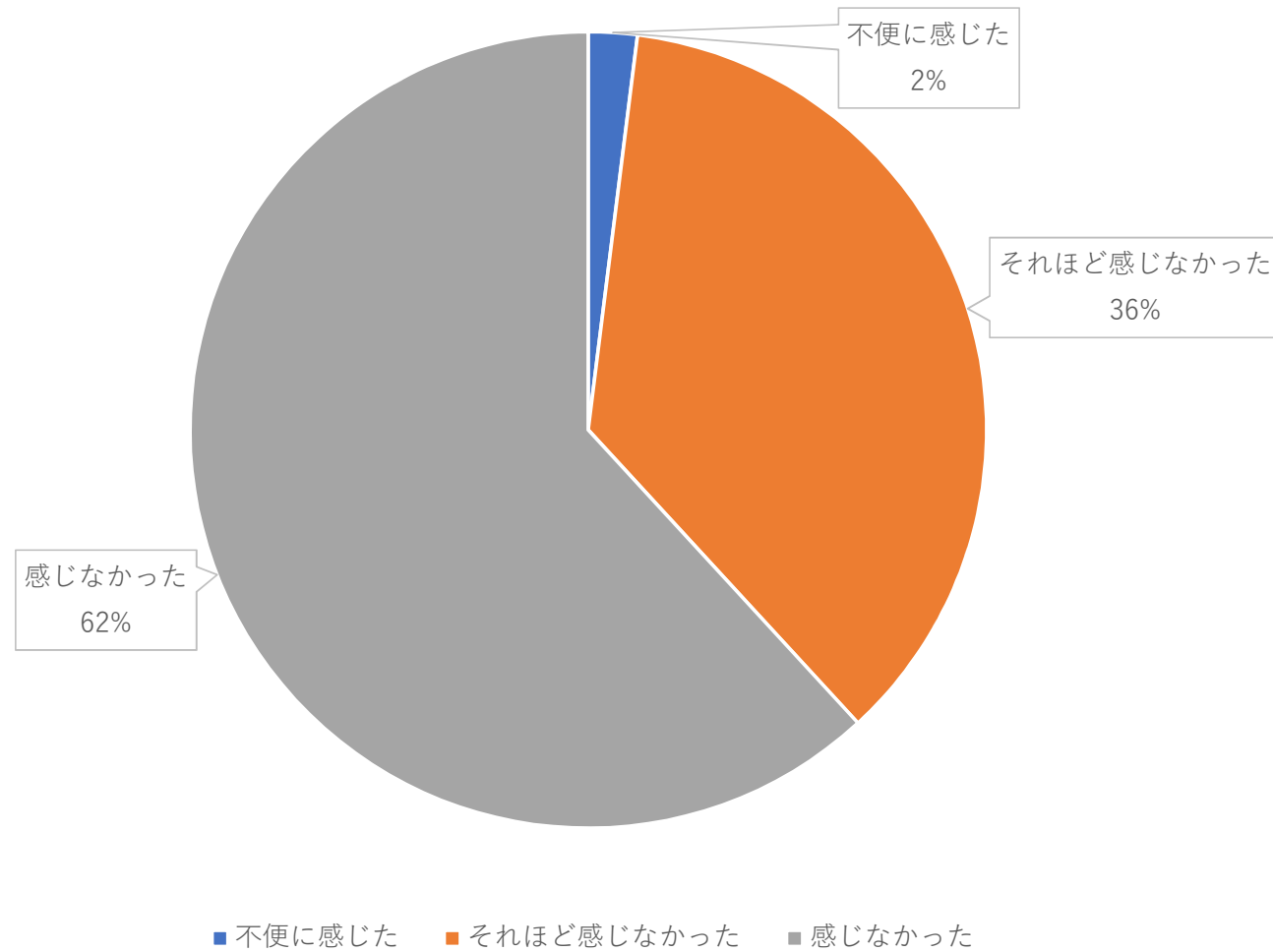


Q1. : ワクチン接種の予約はどのようにして取りましたか？

(1つ〇をしてください)



Q2. 予約に不便は感じましたか？（1つに○をしてください）



### Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

#### ①不便に感じた

ネット予約がむずかしかった。  
自分の希望の日や時間の接種がとれず、とるのに時間がかかった。  
電話がつながらなかった。

#### ②それほど感じなかった

初め、整っていなかったようで待ち時間が多くあった。  
ネットで予約できたので簡単だった。すぐに予約できた。  
電話がつながりにくかった。2回目は会場で予約できたので。  
どこも混んでる割に予約がとれたから。  
書類が多く、必要なものがわかりづらかった。ネットがつながりにくい時（途中でフリーズ）再開後、  
悩んだ。文字が小さかったので、もう少し大きいとありがたいと思いました。  
ネットでご迷惑おかけしないようにと思っておりましたが途中から進めずコールセンターさんに色々ご  
迷惑をおかけしてしまいました。温かなご対応に頭下がります。  
システムダウンが少しあったと思います。  
ネット予約は慣れていました。ご老人には少し難しそうに感じました。  
親切な電話対応だった。

Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

②それほど感じなかった

かんたんだったから。スマホで予約できた。  
そこまでかんじなかった。数回ののち予約できた。  
電話がなかなかつながらない所があったが、希望通りの日がとれた。  
地区別に日付けが決まっていたので、希望の日をさがす他は、特に不便はなかった。  
なかなか電話がつながらないのに不便をかんじた。  
ネットでつながりにくかったため。  
私はスムーズに予約が取れましたが、なぜか夫の携帯からは予約がとれなかった。  
サイトが見にくい（使いづらい）。会場の説明がイオンまでで解りにくい

③感じなかった

わかりやすく教えてくれる人がいた。  
スムーズに取れたから。予約取りやすくとてもわかりやすかったです。  
ネット（ホームページ）ですぐに予約出来た。  
職域接種のため会社が窓口になり、空いている日時をスムーズに明確にしてくれていたのがかんたん。  
思っていたより、スムーズに予約できた。  
予約システムがわかりやすかった。むしろ楽でした。

Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

③感じなかった

大学側が予約してくれた。

ネット予約開始時点ではすぐにつながらなかったが、家族に代行してもらったことで予約が早めに完了した。

ネットで自由な時間にできたので。

スムーズに取れた。

勤務中に予約できた為。

配布された接種券と共に説明があり、非常に分かりやすかったです。

父が予約したが、特に何も言っていなかった。

とても良かったです。

介護施設の職員だった為、会社が予約してくれた。

全く待たずスムーズでした。

夜でもできたので。

スムーズに予約が出来たから。

説明書類があったので簡単に感じました。

亜細亜大学での予約のため。

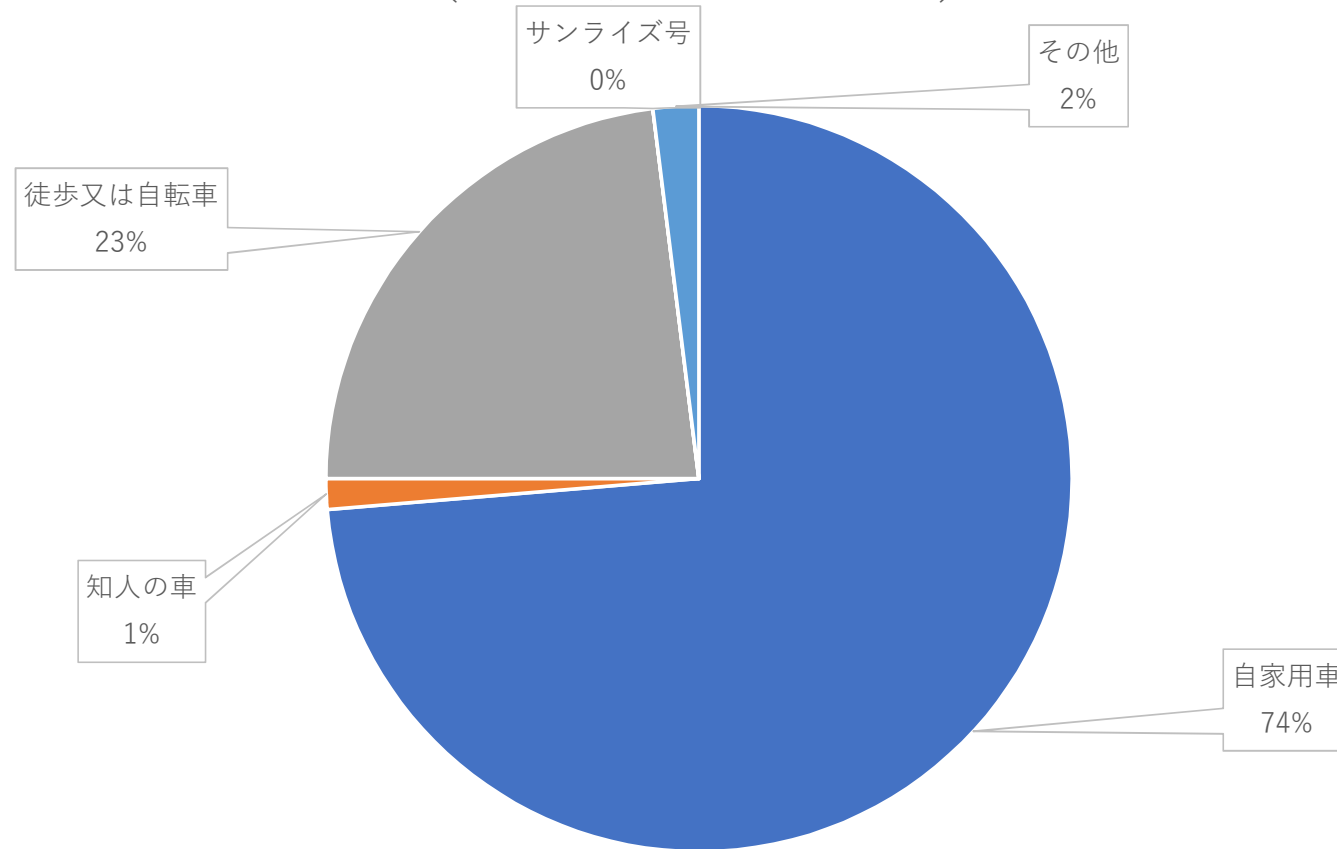
自分では予約をしてないので。

一回で出来ました。

すぐに対応してくれました。

Q4：ワクチンの接種会場にはどのようにして来ましたか？

(1つに○をしてください)

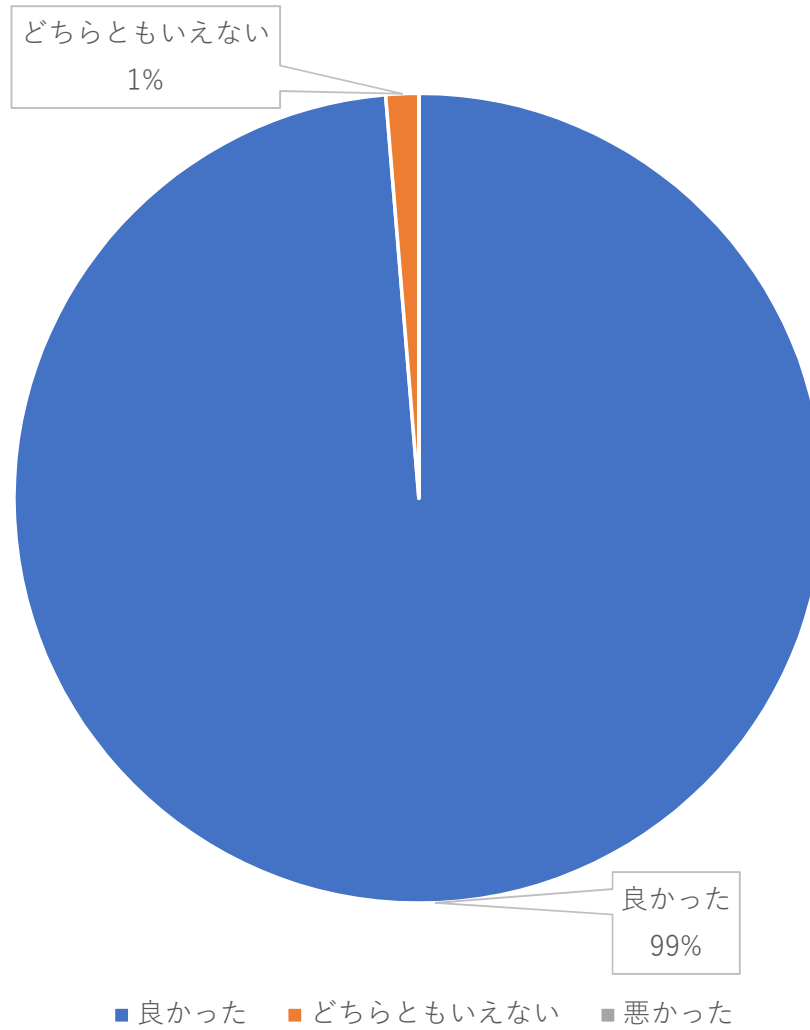


■ 自家用車 ■ 知人の車 ■ 徒歩又は自転車 ■ サンライズ号 ■ その他

その他：バス・自転車・地方にいたので電車で…



Q5：ワクチン接種の手順は、いかがでしたか？（1つに○をしてください）



Q6：Q5の理由を記入してください（自由回答）

①良かった

とてもスムーズで良いと感じた。

1つ1つ対応が早かった。すべてにおいてスムーズだった。

初めてでも安心できる雰囲気とてもスムーズなご対応です。待ち時間が少なく接種できた。

流れがスムーズで次に行く所もわかりやすかったです。

ながれが良く待たなかった。

案内してくれる方が沢山いてスムーズでした。

とても親切に、わかりやすく案内してくださりました。

全てのスタッフが親切、ていねい、優しかった。

ディスタンスがとれていて良かったと思います。

実にスムーズに対応して頂きました。ありがとうございました。

待ち時間も少なく、早く終わった。

受付から終了まで動線がきちんと整理されており、案内係も皆さん適切だった。

順路や各待機場所など、多少わかりづらかったが、スタッフの方々のご対応はとても素晴らしいもので

した。ありがとうございました。

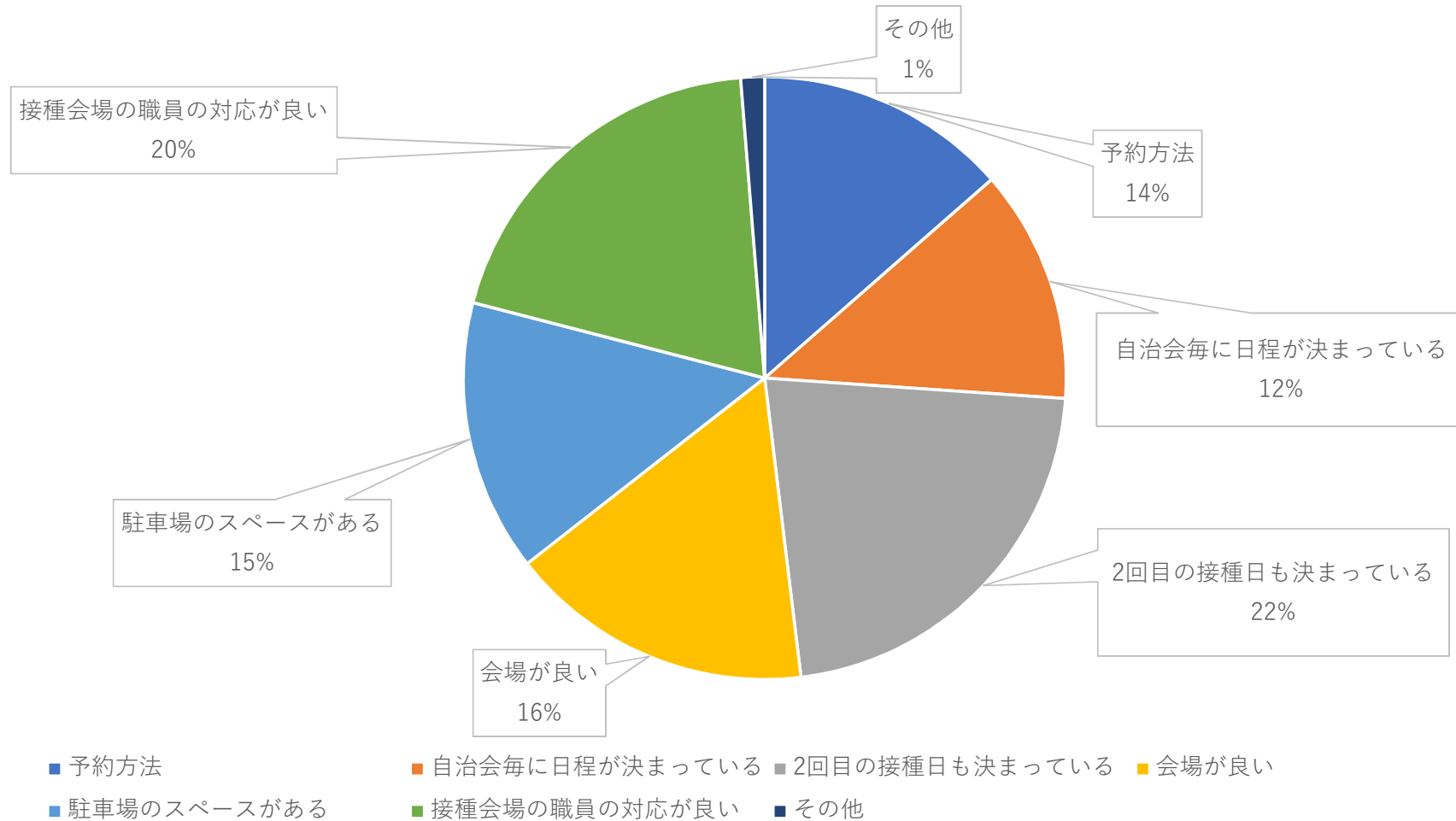
全然待つことがなかった。もっと痛いと聞いていたのでそうではなかった。

丁寧な対応でスムーズに接種が完了した。案内がスムーズで迷うことなく接種が終わりました

知っているドクターとスタッフさんだから。

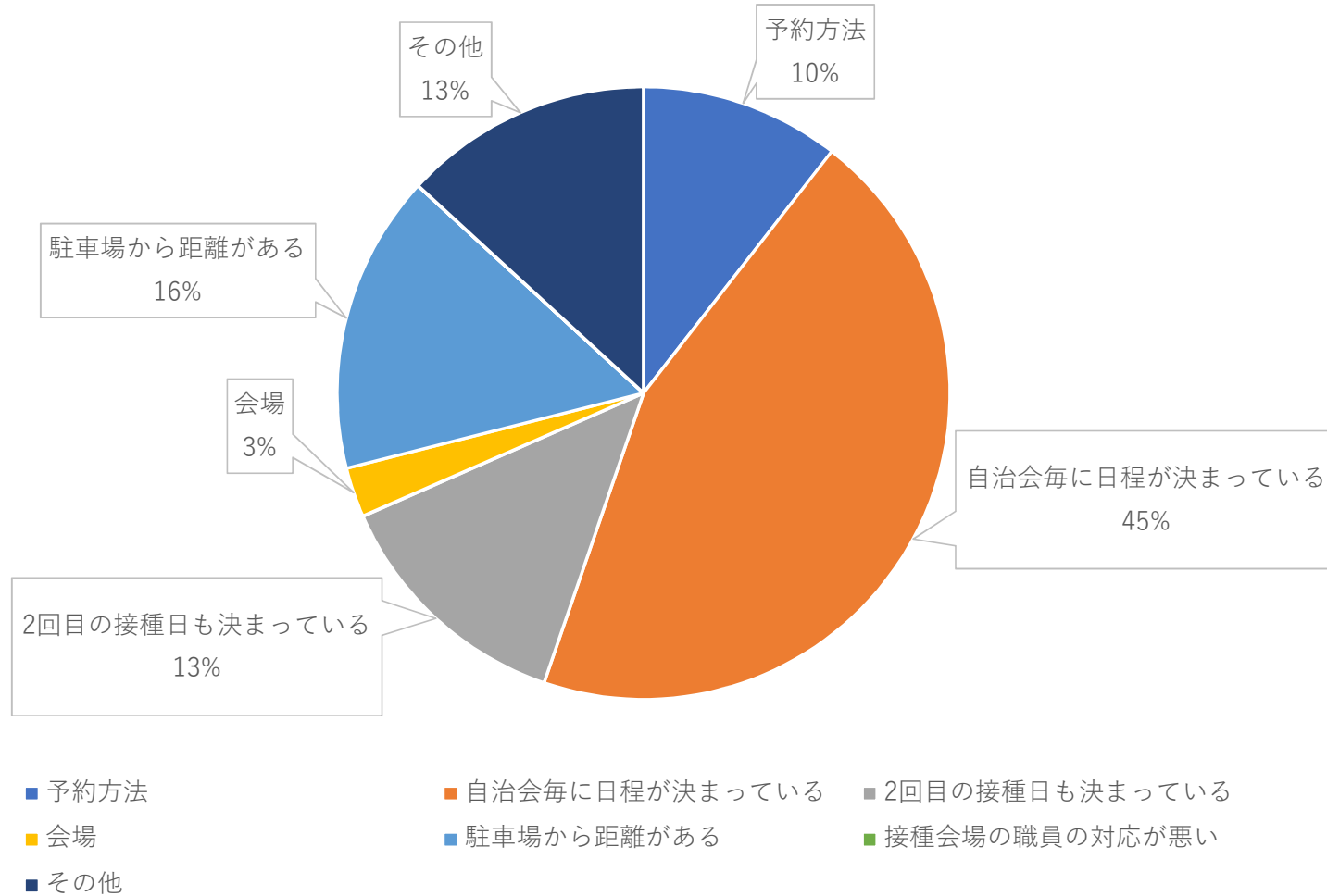
待つこともなく、皆様親切・緊張してしまっただけけれど医師の対応がとても優しかった

Q7：日の出町のワクチン接種について良かったところは何ですか  
(3つまで○をしてください)



その他：1回目も早い時期に決まったこと・他と比べられません。(他の会場へ行ったことがないので)ただスタッフの方々はとても良かったです・個人的に会場が近くて良かった・買い物ができる・早くうけられたのと全てにおいてスムーズでした

Q8：日の出町のワクチン接種について悪かったところは何ですか  
(3つまで○をしてください)



## Q8：その他（自由回答）

無いです。

何もありません。他の地域の方情報を耳にする中、日の出町のスムーズさに頭下がります。

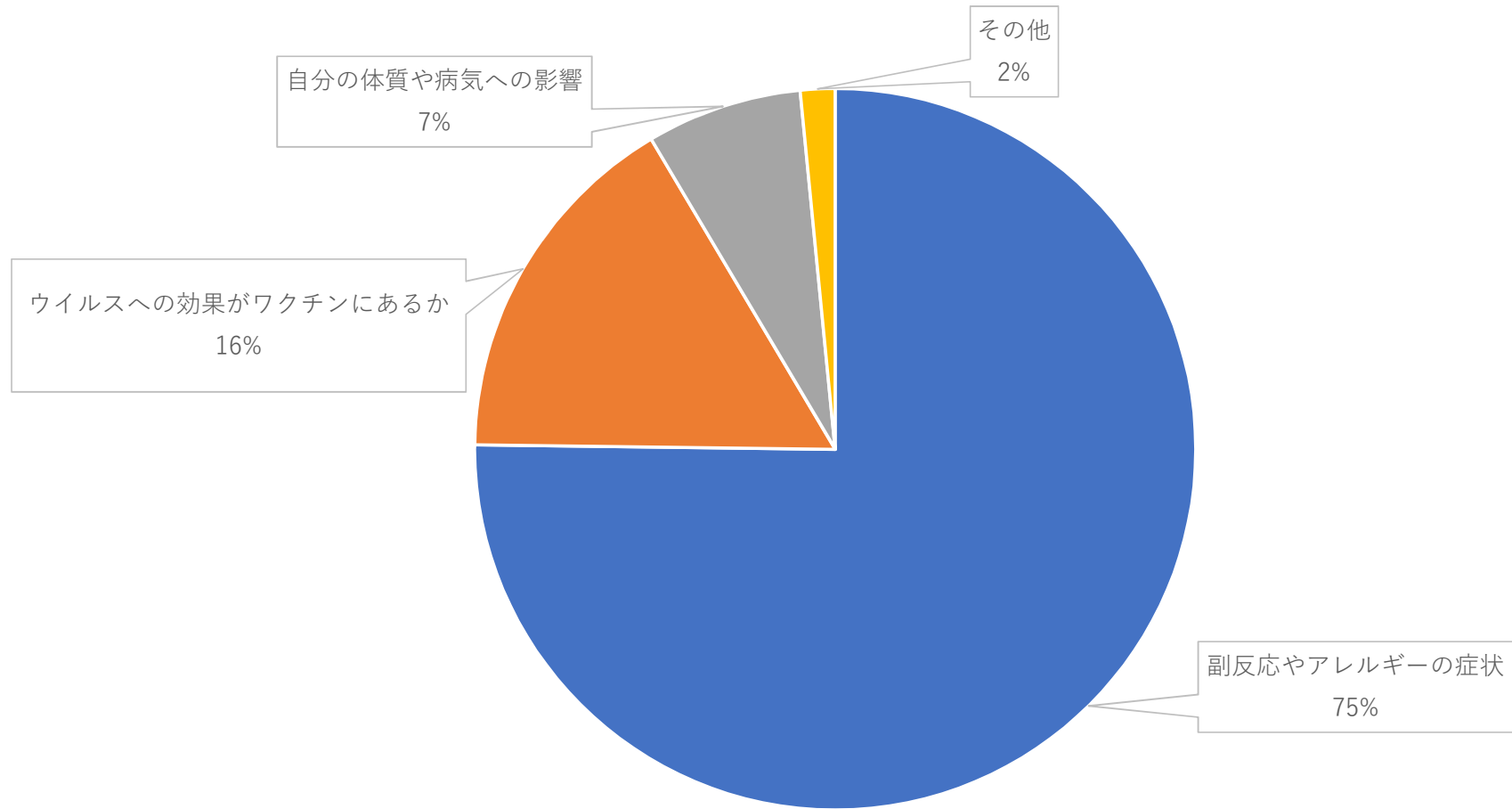
強いていうなら、イオンというイレギュラーだったので少し手間取っていた。

1回目の医師がキツイ物言いたった。

時間割り。

接種の時、確認が何度もあると、むしろ変なのかと不安になる。（大丈夫ですか〜がしつこい）

Q9：ワクチンを接種した後に不安はありますか？（1つに○をしてください）

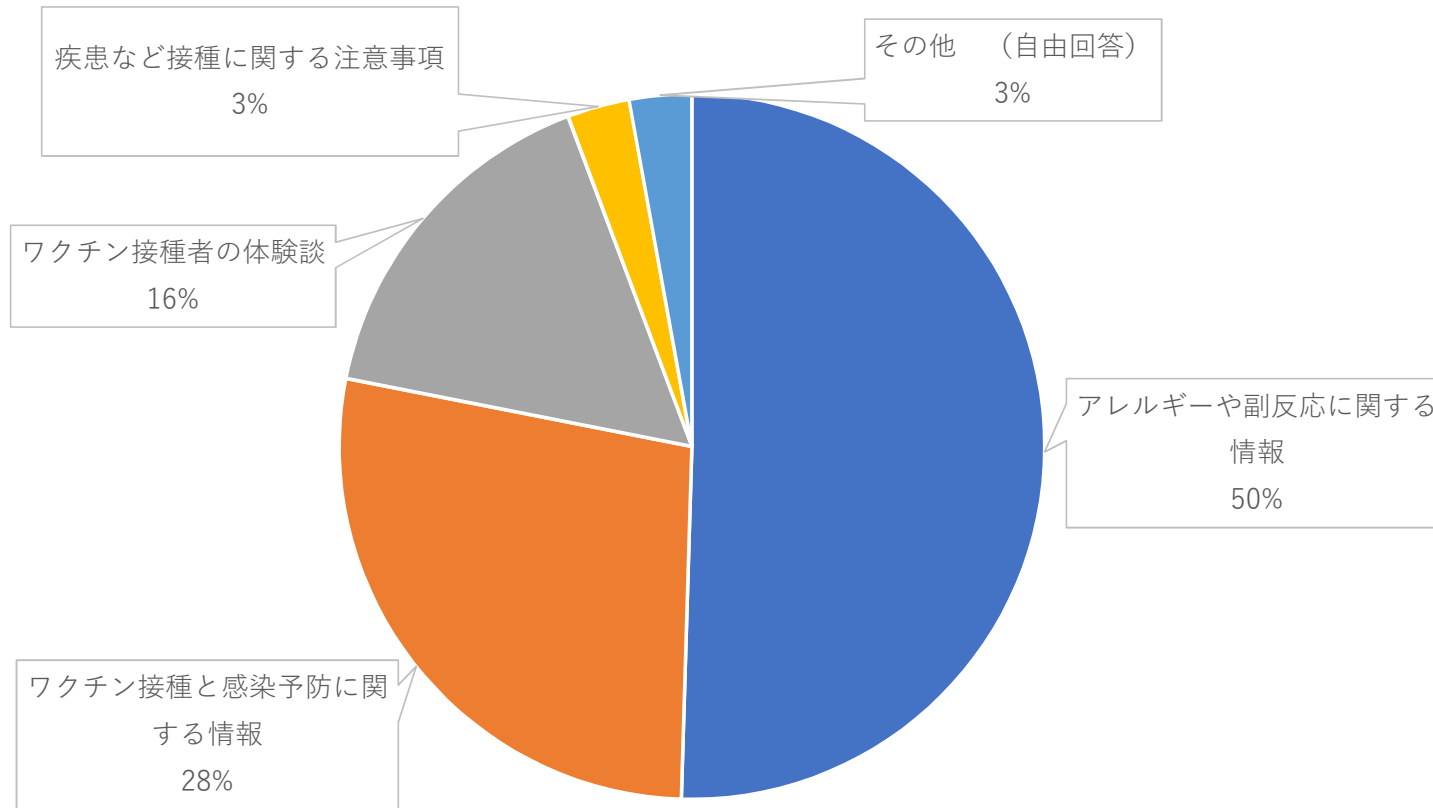


■ 副反応やアレルギーの症状   ■ ウイルスへの効果がワクチンにあるか   ■ 自分の体質や病気への影響   ■ その他

その他： スポーツができるか・接種後の影響

# Q10：ワクチン接種後に、何か得たい情報はありますか？

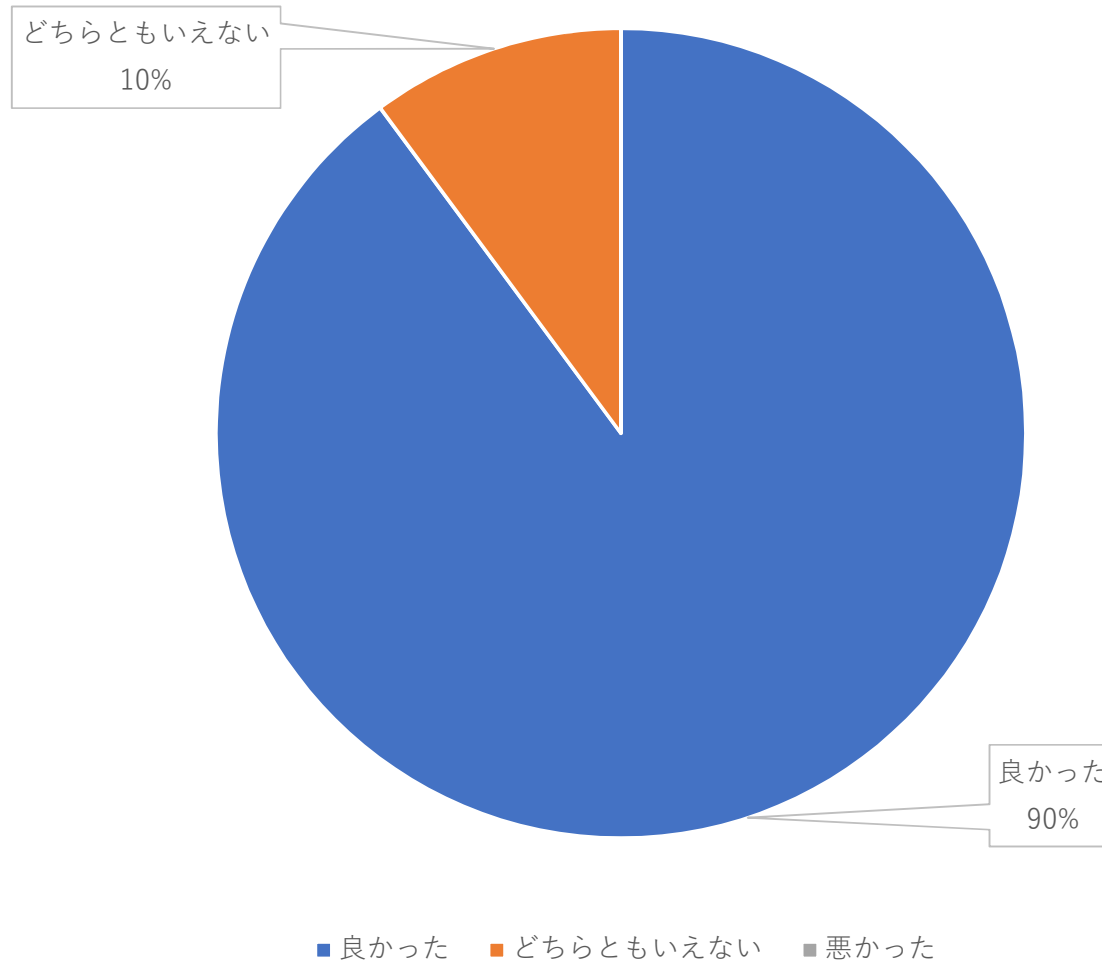
(1つに○をしてください)



- アレルギーや副反応に関する情報
- ワクチン接種と感染予防に関する情報
- ワクチン接種者の体験談
- 疾患など接種に関する注意事項
- その他 (自由回答)

その他：来年以降もこういった形で接種していくか・ワクチンパスポートについて。  
他は2週間後で日の出はなぜ3週間後だったのか？・新しいウイルスに効果はあるのかな？

Q11：日の出町のワクチン接種の感想を教えてください





Q12：Q11で1（良かった）とした方へ、その理由について教えてください

①良かった（自由回答）

早期に接種できた事。予約がスムーズだった事。土曜日に接種できた事。  
早い時期に受けられた事。会場が広く確保されていて良い。とてもスムーズでした  
受付から接種のながれがスムーズ。受付に並ぶところから終わるまでが早い。接種時期が早い  
予約がとりやすかった。スムーズに進んだため。家から近いから。流れがスムーズだった。  
痛くなくて良かったです！！待ちの時の対応がよかったです：）  
そこまで時間がかからないため。場所もわかりやすい・駐車場が広い会場で良かった。  
駐車スペースを気にせずすんだ。案内がスムーズでわかりやすかった。  
他の自治体に比べて接種が早い。2回接種が早く受けられた。  
やっとちょっとあんしんかんがあった。すぐに終わったから。  
娘の住む立川市は8月後半の予約と聞き、日の出町で良かったと思う。  
関係者の方々の笑顔で安心する。スムーズに終わった。会場職員の対応がとても良かった。  
ワクチンの確保、接種までの日程調整等対応が早くて良かったです。職員の方々もとてもていねいに対応してく  
ださり、安心して接種できました。高齢者の対応から若年者まで、何度も連れてきましたが感謝しかありません。  
ありがとうございました。  
前にも記入させて頂きましたが、日の出町の接種対応のスムーズさは自慢したいことです。  
他地域よりも早くとても良かったです。これも日の出町職員の努力だと思います。住民のために本当にありがと  
うございました。  
ホームページが繋がらないなどストレスが無かった。

Q12：Q11で1（良かった）とした方へ、その理由について教えてください

①良かった（自由回答）

みなさんていねいな対応で優しく接して頂き、分かりやすい誘導でした。町内の公立施設に勤務しているということで受けさせていただき、ありがたかったです。

2回目の変更が電話ですぐに対応してくれた。

自治会ごとに接種日が決められており、2回目もその場で予約できたので、予約とれないとか混雑の不安がなかった。会場の動線と職域の方の案内がきちんとされていた。

早めに順番が回ってきたこと（接種券が早くきた）。待ち時間なくスムーズに受けることができたのでよかった。他の市町村で予約が取りづらい状況があるなかで、日の出町のワクチン接種対応は非常に早くスムーズに受けることが出来て大変感謝しています。ありがとうございました。

進行がスムーズで良かったです。体質や体調で不安もありましたが、職員皆様の対応がていねいで安心致しました。ありがとうございました。2回目も安心して来場できそうです。

接種券が届くのが早く、予約から当日までスムーズにできた・若い人への接種が早いのも良かった。

スムーズに終わった。とても親切だった・東京都の他の地区よりも、対応（接種）が早くスタートした。

たくさんの方の対応でスムーズでわかりやすく、あっというまに終了し、良かったと思います。

会場に迷うことがない。地元で安心感がある。皆（知り合い）がいてリラックスしてできた。

他の（友人の）市町村より早くうてた事。みなさん親切で、場所も広くて便利だった。会場と対応。

迅速な対応で予約もスムーズだったため、すぐに接種が行えて大変感謝しています。いきいき健康課の職員さん方含め、皆さんがとても工夫なされているのが伝わりました。どこの市町村より早い。

予約がとりやすかった。まわりの市より接種が早くできたこと。駐車場が安心。

Q13：Q12で2（どちらともいえない）とした方へ、  
その理由について教えてください。（自由回答）

②どちらともいえない（自由回答）

ふつうかな？

普通のワクチンと同じでした。

まだ接種して時間がたっていないからどちらともいえない。

接種後の不安がまだあるので、まだわからない。このような接種がはじめてなのでベストかわかりません。

他の市町村にくらべたら早い日時に接種できたことが良い。

よくわからない。

Q14：Q12で3（良くなかった）とした方へ、  
その理由について教えてください。（自由回答）

③良くなかった（自由回答）

なし

## Q15：日の出町にワクチン接種に関するご意見（自由回答）

接種時、解熱剤などもらえるのかなどわかりやすいと良かった。

仕事終わりの時間からでもきやすい環境がのぞましい。

日の出町の取り組み方は他の地域（実家）も感心されています。大変な日々と思われませんがどうぞご自愛なさって、この夏を乗りこえられますように🌸ありがとうございました。

来年もどのような型になるかわかりませんが、よろしくお願いします。

ワクチンに対して対応が早かった。実家の方（栃木県）ではまだ通知すら来ていない。その点、日の出町は早くて本当に良かった。ありがとうございます。

本当にスタッフの皆さん、ありがとうございました。

大変な中、ご対応ありがとうございます・親切にしてくださってありがとうございました。

時間守ってピッタリに来たのに人がいっぱいいた。なんでかな？

毎年インフル予防接種のようにやれば安心ということになるのでしょうか？

お世話様でした。アリガトウございました。

イオンで受けました。とてもありがたかったです。本当にありがとうございました。

今回接種前に確認メールが届くとありましたが、なかったのでTelで確認をしました。ワクチン不足でキャンセルとの話があちこちで出ていたので少し不安に思いました。メールが届いていれば...と思っています。

連日、本当にありがとうございます。皆様、お体に気を付けてください。

町内での接種がどれくらい進んでいるかわかるとよい。接種をためらっている人も、数字がふえていけば、自分もと思う人がいるのではないかと思う。ありがとうございました。

駐車場から接種会場への案内が欲しかった。接種後の相談窓口や病院の案内、ワクチンパスポート手続きも同時に出来ると良かったと思う。経過観察席の仕切りが欲しかった。状態を見ながらの対応、案内は良かった