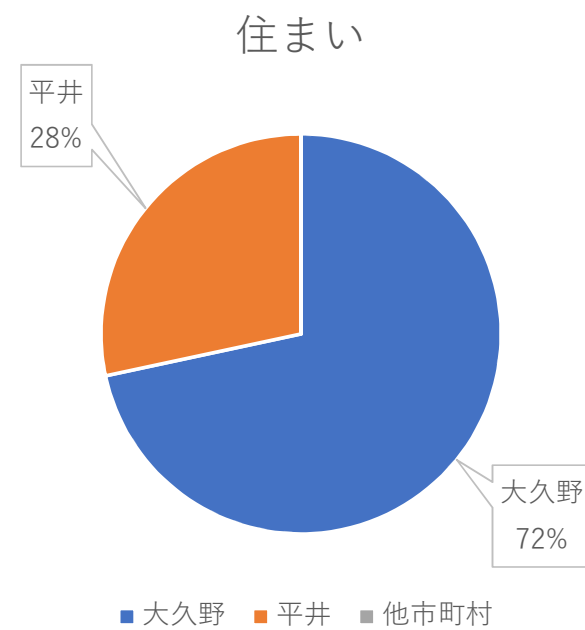
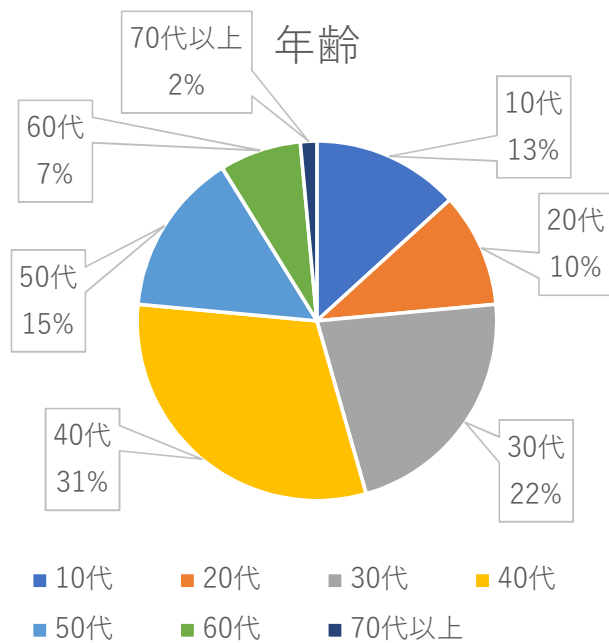
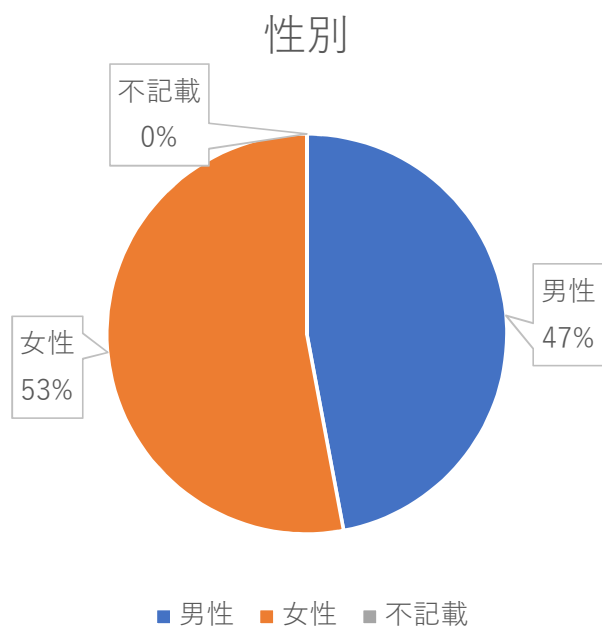


日の出町新型コロナウイルスワクチン 接種に関するアンケート

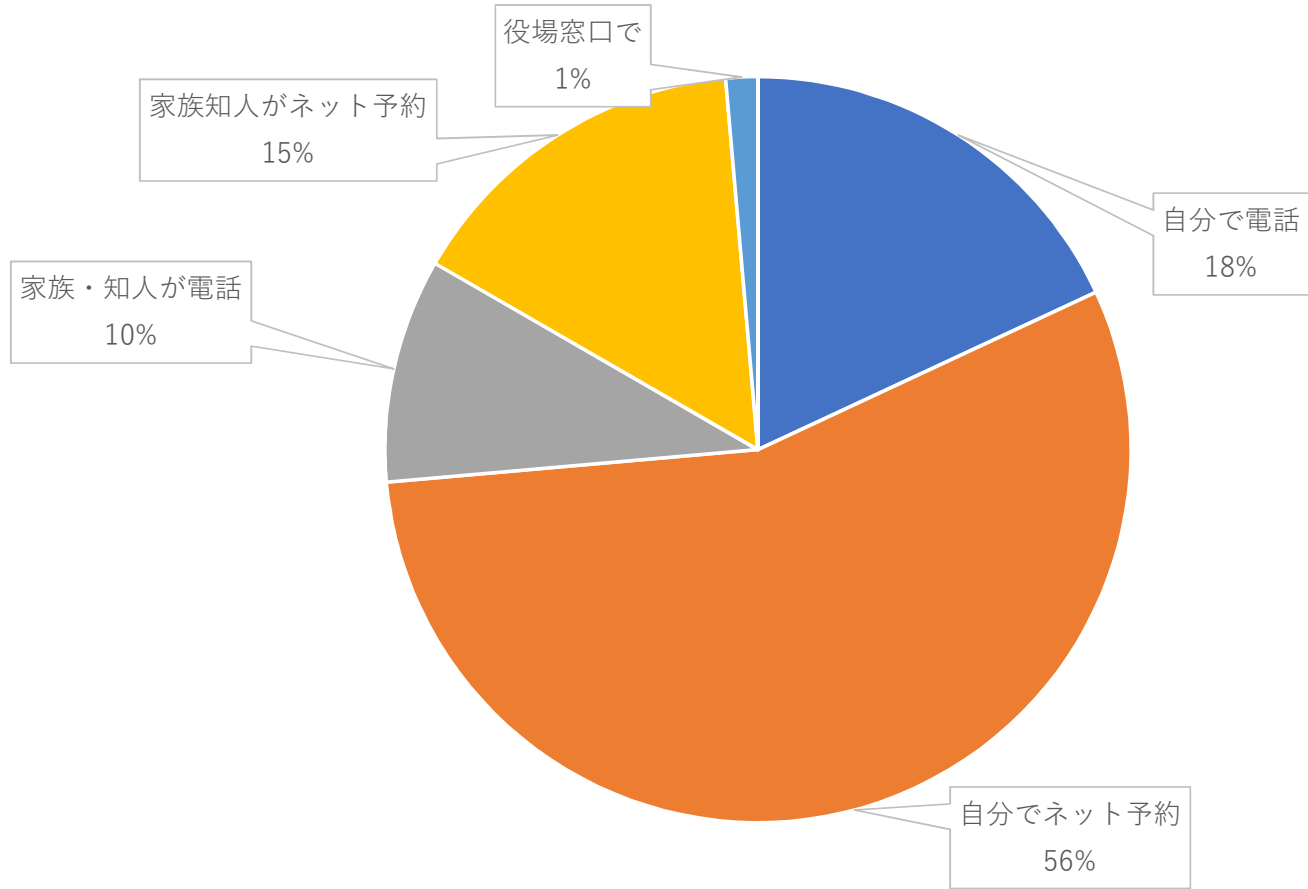
64歳以下 第2回（72名）

日の出町特設会場（イオンモール日の出イオンホール内）で接種した方を
対象にアンケートを実施しました。

調査対象者の属性

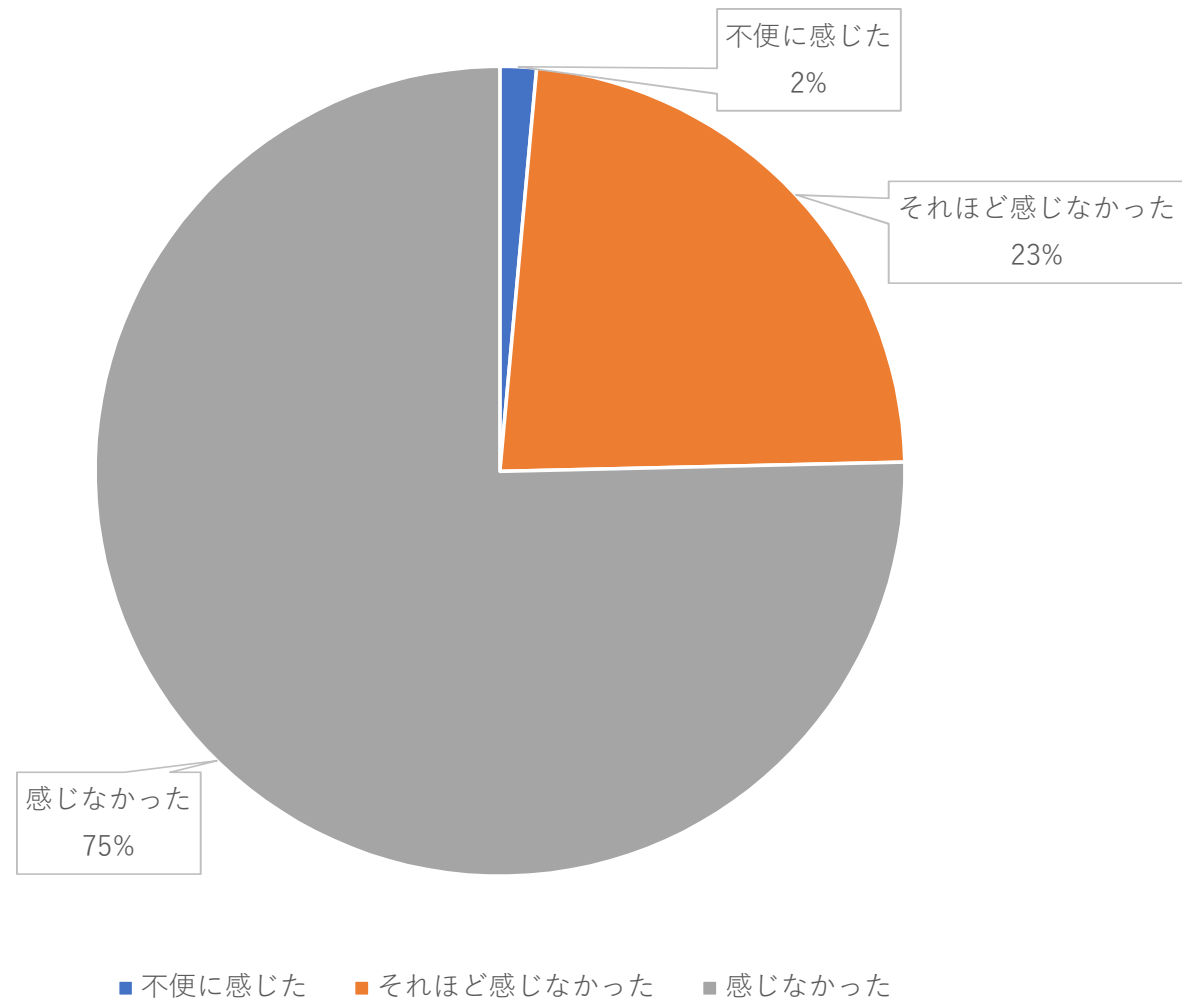


Q1. : ワクチン接種の予約はどのようにして取りましたか？
(1つ〇をしてください)



- 自分で電話
- 自分でネット予約
- 家族・知人が電話
- 家族知人がネット予約
- 役場窓口で
- 老人福祉センターで

Q2. 予約に不便は感じましたか？（1つに○をしてください）



Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

①不便に感じた

ネットが使えなかった。

1回目の予約時つながらなくTELへとアナウンスがあるがTELはつながらなかった・通じない。

②それほど感じなかった

ネットは全然つながらなかった。電話はすぐにつながった。

2回目で電話がつながらなかったから。ネット予約がはじめてだったので、ちょっととまどいました。

予約の際、問い合わせの電話がつながらなかった。

高齢者のネット予約では二人分で2時間かかったと聞いていたが、自分の時は十数分でできた為。

ネットが苦手・予約開始直後はサイトがダウンしていて困った。復旧後はスムーズに予約でき良かった。

最初だけネットがつながらなかった。予め（自治会単位で）決められていたから。

あそぶよていがなかったなので、それほど感じなかった。“会場を選ぶ”というところがわかりづらく、少しとまどったが、それ以外は簡単にできました。

必要ない書類も入っていたのでムダな確認があつてのネット予約だった。書類がもっとスマートであれば予約するまでの時間が省ける。

予約開始日から、接種までの期間があいているため予定をたてづらかった。

自分で予約していないので。

Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

③感じなかった

午前中はサーバーのダウンであったようだが、夜に予約が出来た。
会社で手続きしてくれたので自分では特に何もすることはなかった。
簡単にアクセスできた。手続きもかんたん。

2回ともスムーズに予約できたから。（特に2回目の予約を1回目接種後の待ち時間でできたのはとてもよい）。

職場予約のため、楽だった。

ネットの予約はとくに問題なくおこなえた。インターネットで簡単に予約が出来た。
スムーズに予約できた。すぐ取れた。

画面の指示通りに行うだけだったので、強いていうなら、～区等の自分がどのカテゴリーに入るのかが分からなかった。

ネットがすぐにつながった。時間帯を気にせず、簡単に予約できた。

混み合わずスムーズに入力できたので。

電話を掛けてすぐに対応してくれたので。人は多くいたけど混雑はしていなかった。

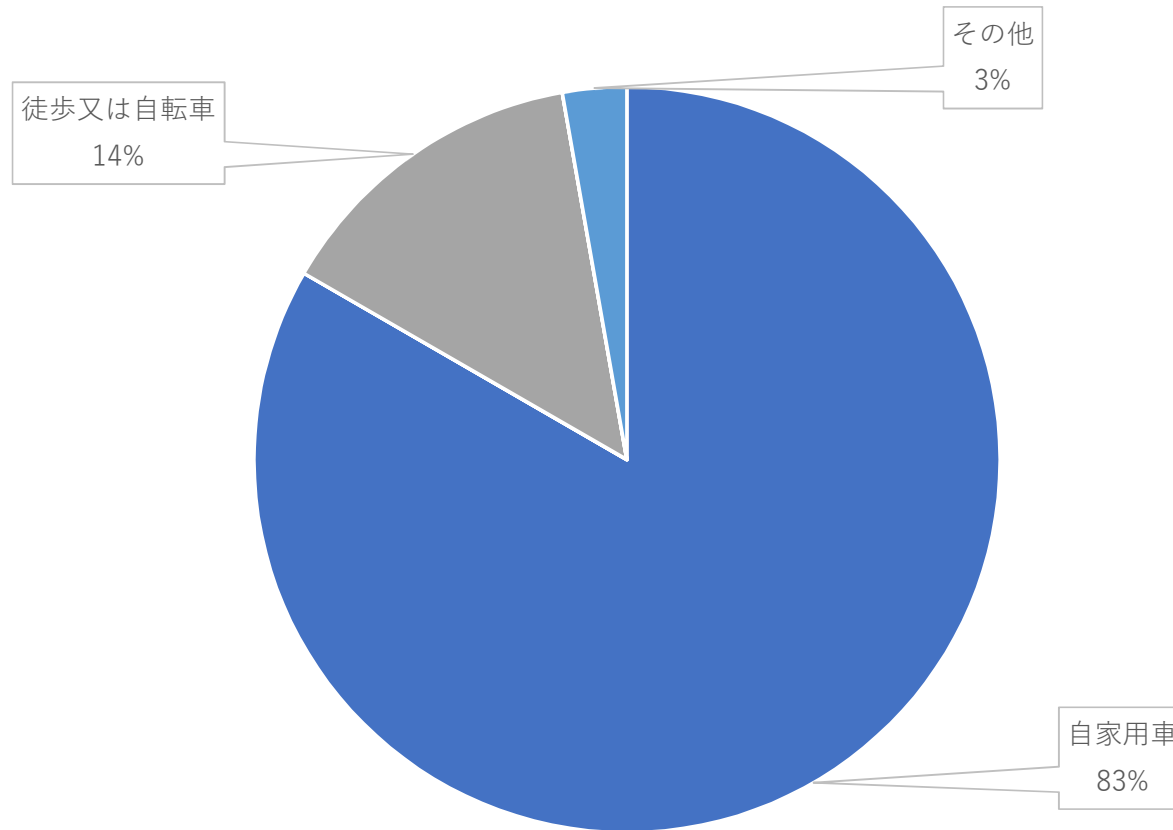
ネット予約時に不明点があり電話したところその場でスムーズに予約できたため。

時間に関係なく予約が取れるので特に難しくもない。簡単で素早く予約できたから。

家族を含めネットで予約したが手順がわかりやすかった。すぐつながった。

同封されていた説明書もわかりやすく、アクセスエラーも特になかったので不便は感じず、スムーズに予約ができました。何の問題もないです。

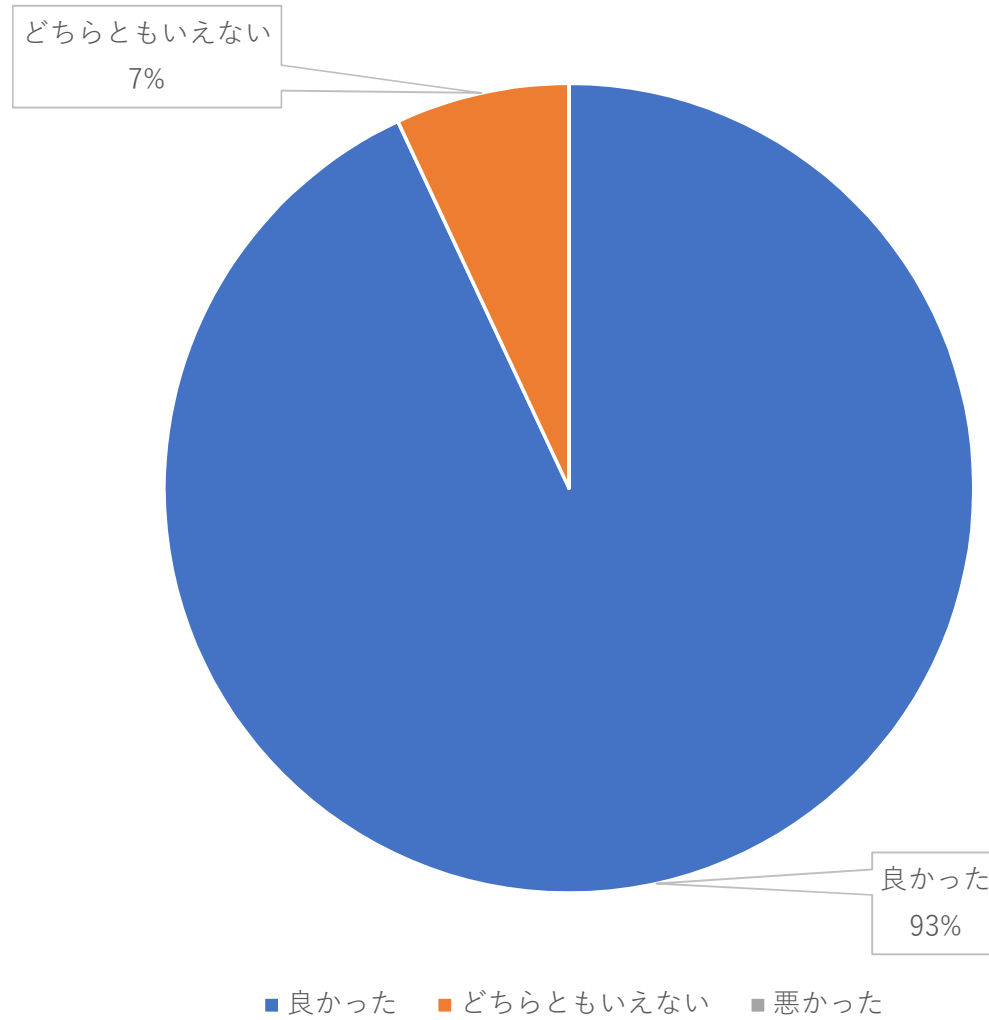
Q4：ワクチンの接種会場にはどのようにして来ましたか？
(1つに○をしてください)



■ 自家用車 ■ 知人の車 ■ 徒歩又は自転車 ■ サンライズ号 ■ その他

その他：西東京バス・バイク

Q5：ワクチン接種の手順は、いかがでしたか？（1つに○をしてください）



Q6：Q5の理由を記入してください（自由回答）

①良かった

リラックスさせていただき、丁寧な対応をしていただいたと思う。
日に日にスムーズになっている。（65歳以上の時より、色々と改善されスムーズであった）。
すぐに呼ばれて対応していただき感謝しております。手際が良い・2回ともスムーズに接種できた。
待ち時間がなく係の方が、とてもスムーズに対応してくださった。
動線がしっかりしていてスムーズでした。
待ち時間も短くスムーズに受けれた。
どの段階でも丁寧に案内があったので迷わなかった。
受付～終了までの流れがスムーズだった。空いていたから。
現場の方の手際も良く丁寧にスムーズに受けられた。
スムーズにできたと思います。案内もていねいで、わかりやすく、安心して受けることができた。
開始時間少し前から受付でき、案内もスムーズで、ていねいだったので。
殆ど待ち時間なく接種できたので。
すぐにおわったから。
案内の人がたくさんいて、わかりやすかったです。
先生もやさしく案内の人もていねいだったから。
各所に案内の方がいて流れるように進めました。
案内して下さる方が大勢いてわかりやすかったから。
受付、接種、待機の場所がわかりやすかった。スムーズでした。対応もとてもていねいでした。

Q6：Q5の理由を記入してください（自由回答）

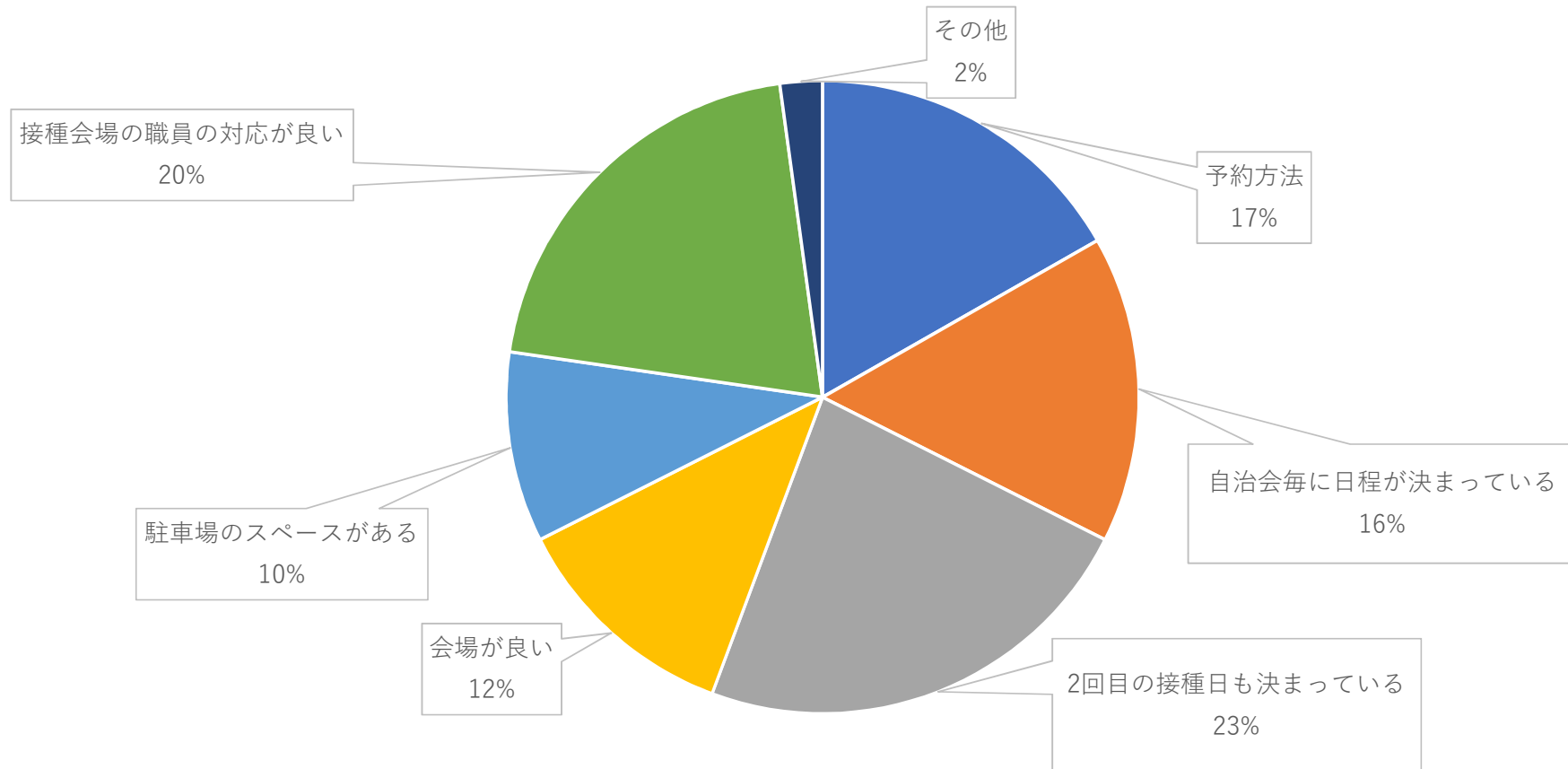
①良かった

ストレスの無いフローだった。
もっと時間がかかると思っていたので、あまりにスピーディーでビックリしました。
時間通りにスムーズでした。スムーズでわかりやすいです。
とてもスムーズ。
接種までがスムーズだったので。なにも問題がなくてできた。
わかりやすかったです。

②どちらともいえない

会場で検温するなら事前の検温結果記入は不要と思った（訂正されたので）
流れの誘導が少しわかり難い。誘導は上手く行っているが、こちら側はよくわからず動いていた。

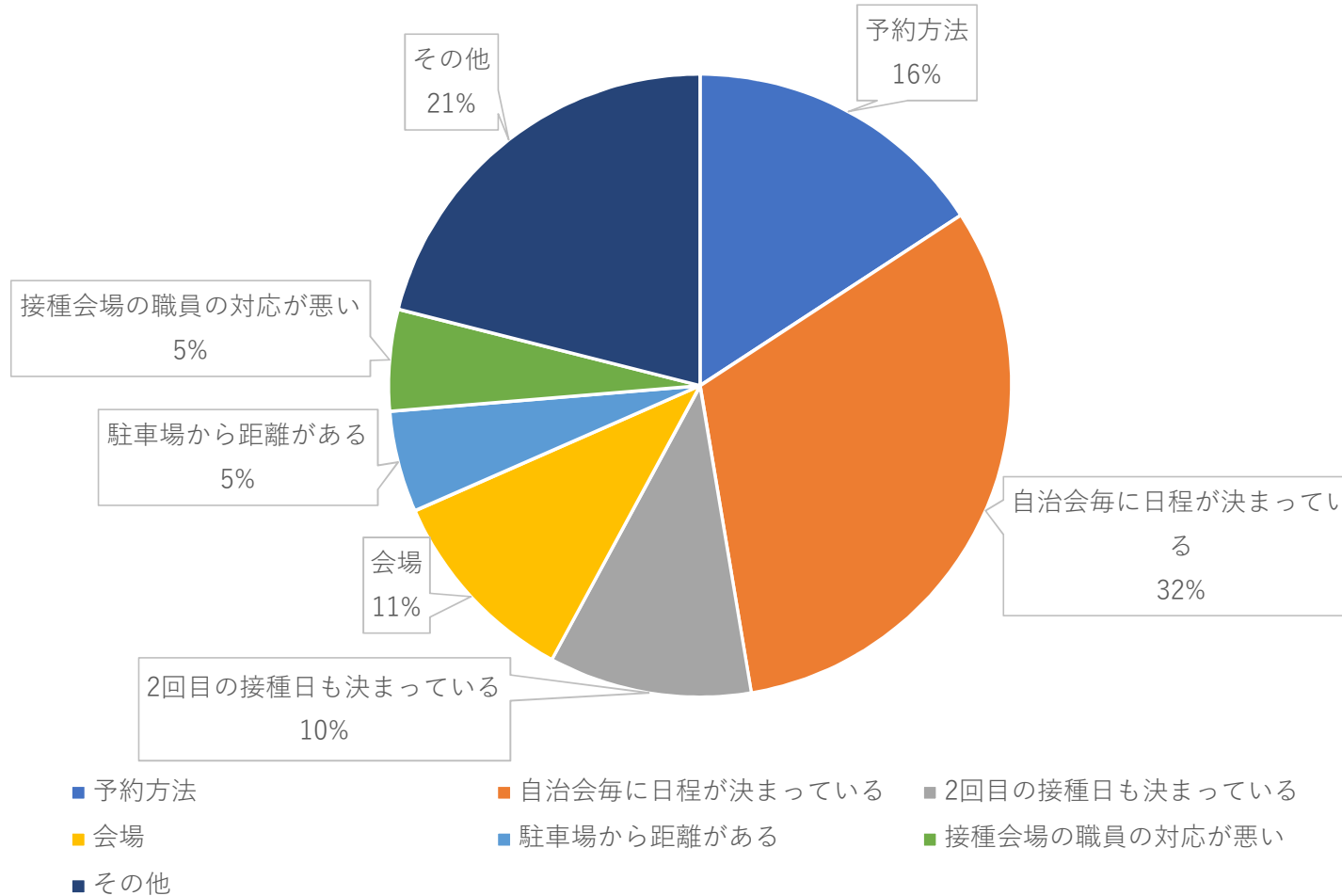
Q7：日の出町のワクチン接種について良かったところは何ですか
(3つまで○をしてください)



- 予約方法
- 自治会毎に日程が決まっている
- 2回目の接種日も決まっている
- 会場が良い
- 駐車場のスペースがある
- 接種会場の職員の対応が良い
- その他

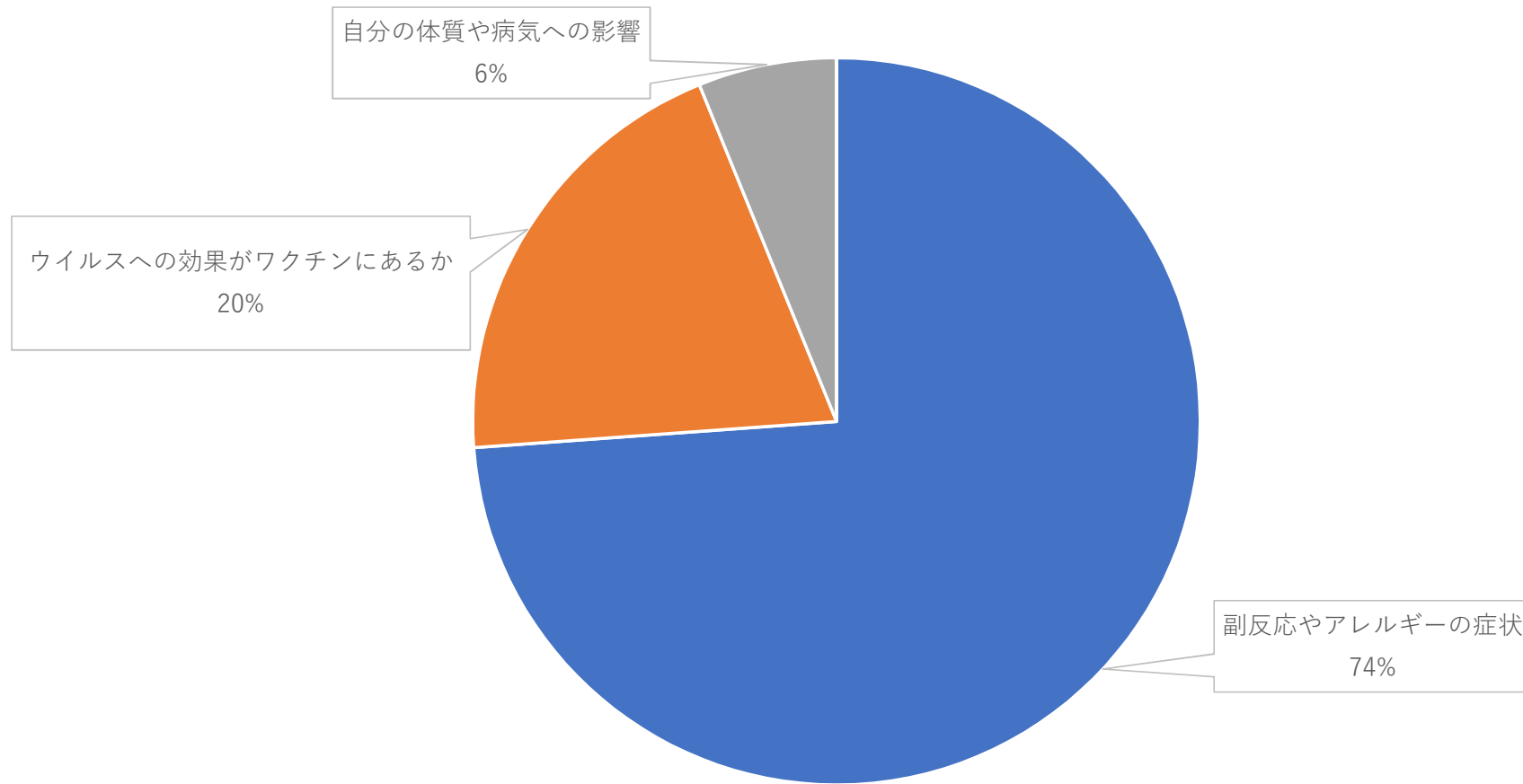
その他：親切に教えてくれた・早くできた・⑥特に良かったと思います・スムーズに予約できた

Q8：日の出町のワクチン接種について悪かったところは何ですか
(3つまで○をしてください)



その他：②プラス面もあり若干マイナス面もある（しばりを気にしてしまう）
2回目の接種日の選択肢が少ない・悪かったところは特にありません・特になかったと思います

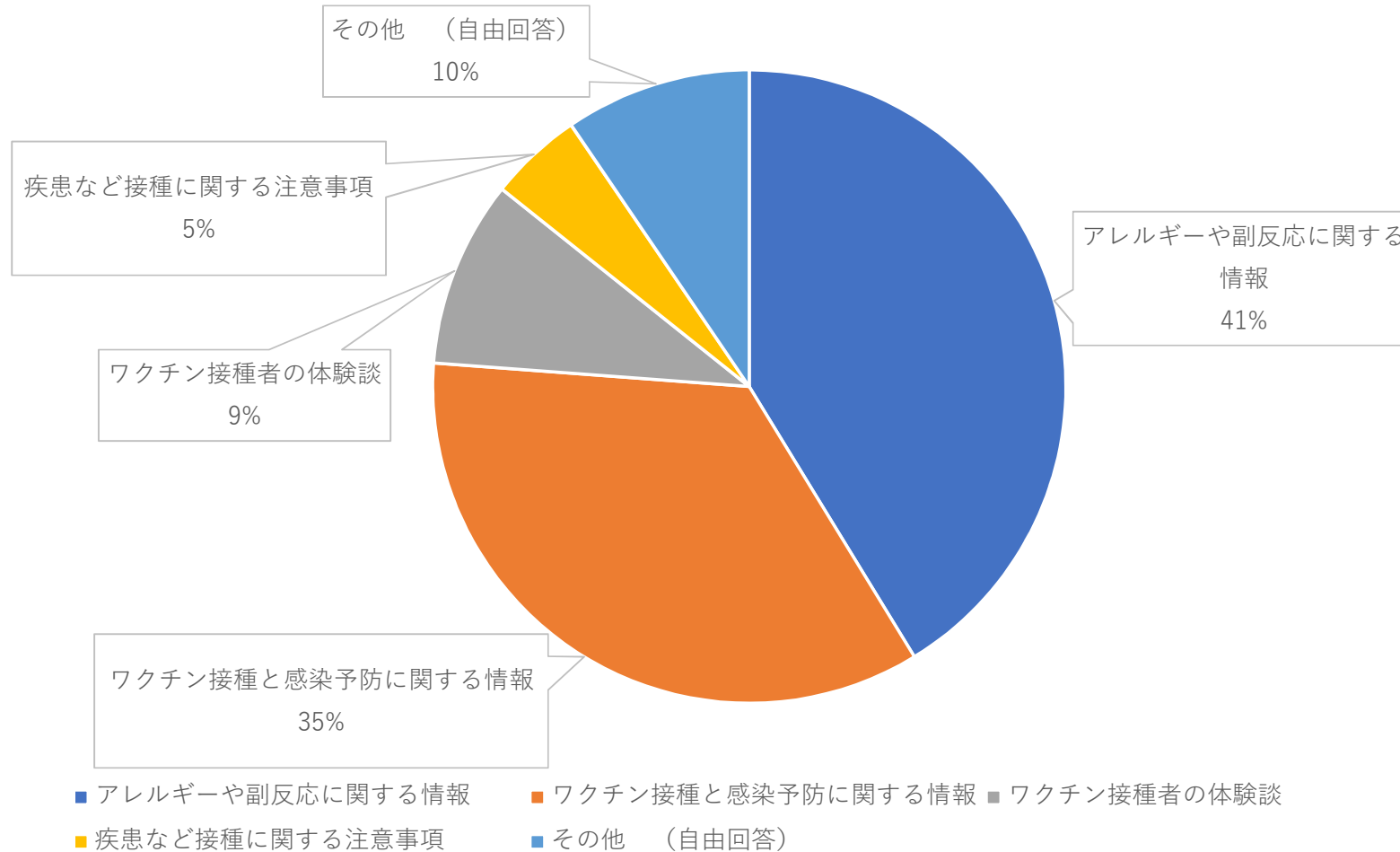
Q9：ワクチンを接種した後に不安はありますか？（1つに○をしてください）



■ 副反応やアレルギーの症状 ■ ウイルスへの効果がワクチンにあるか ■ 自分の体質や病気への影響 ■ その他

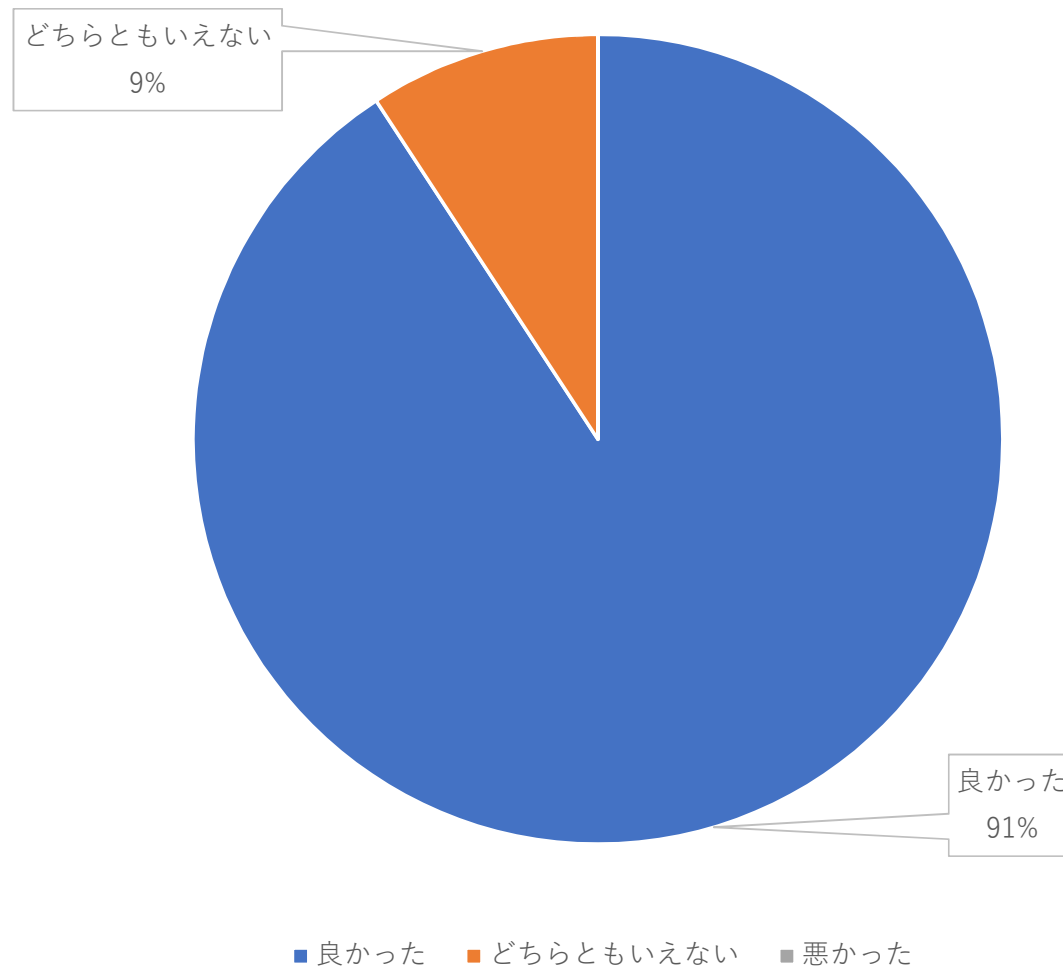
Q10：ワクチン接種後に、何か得たい情報はありますか？

(1つに○をしてください)



その他：効果の持続はいつまで有効なのか。・反応への対処の仕方がより具体的にあるとより安心できると思う・ジョギングはいつからして良いのか・ウイルスへの効果・3回目の接種もあるのか？今後毎年受ける必要があるのか？

Q11：日の出町のワクチン接種の感想を教えてください



Q12：Q11で1（良かった）とした方へ、その理由について教えてください

①良かった（自由回答）

他の市町村よりも早く接種ができました。職場でも接種をすすめているが日の出町での接種のほうが早く、日時も選べ、土日も受付ていただけだったので助かりました。

接種が早い（日程）。家族での目標の一つ。日程が明確で確実。予約が早くすんだ。

スムーズに接種できたため。

他の市町村より早くスムーズだった。・対応や会場の利便性。

お忙しい中対応していただき感謝しております。ワクチンをこんなに早く接種できるとは思っていませんでしたが、皆様のご活躍により接種できたことに大変、感謝しております。

対応がていねいだった。滞りなくスムーズだった。（それぞれの引き継ぎが良い）。

予約も当日の接種も待つことなく終わられて、何の不便もなかった。接種に関わった方々のおかげです。

待ち時間も少なく流れがよかった。会場もスペースがあるので安心した。

会場のスペースが広く接種までの動線もスムーズだった。ネットでの予約もわりとわかりやすく不便を感じなかった。

他市町村と比べて、かなり早く接種できたと思う。日の出町町民でよかったね...と主人とも言っていたくらいです。次の接種日が会場でとれたこと。職員さんの対応が良かった。どの地域より早く進んでいるところ。情報が入り良いと思う→日の出町のメールに登録したので、この方法も良いと思います

場所が近くて便利。すいている。対応が親切でよかったです。

予約がとりやすかった。自治会ごとに決まっていたのでスムーズだと思いました。

近隣の市町村より同年齢で早く接種を受けることができ、接種も2回ともスムーズにできて良かった。

Q12：Q11で1（良かった）とした方へ、その理由について教えてください

①良かった（自由回答）

65歳以下で7月中に接種できたこと。他の自治体と比べて相当早いと思います。会場の職員の方々の対応もすごく親切で感謝しかありません。ありがとうございました。

家から近くて早く受けられたこと。スムーズで注射も痛くなかった。

高齢者以外にも早く接種してもらえてよかった。教育関係者は居住者以外でも接種対象にしているところが良かった。安心出来る。

屋外で待つことなく、速やかに接種できた。接種開始時期が早かった（他の自治体より比較的早い）。ネット予約でスムーズに予約できた。会場がイオンモールだったのが良かった（特に駐車場で困らなかった）。

予約が他の地域と比べ早い時期に取れ、接種の際も待たずに受けれたので良かった。

若い年齢でも早く接種することができた。イオンで接種できた事はとても良かった。スムーズな対応で安心。段取りが良い。安全安心。（会場・スタッフ共に◎）。

自治会毎に接種日が決まっていて、場所も良く、他地域より早く接種できて良かったです。会場の職員さんもていねいでありがとうございました。

迷ったのは自分が所属する自治会が分からなかった事だけで後はスムーズだったから。

イオンが会場で車を止めやすく、普段から来ている場所だったため自治会の指定も分かりやすく良かった。

スタッフの方がわかりやすく、ていねいに接してくれたこと。接種後に様子を見ながら買い物出来る。

人口が少ないせいか、高齢者の方の接種からスムーズに進んでいて近くの自治体に比べて早く進んでいること。

ワクチン接種の手続きなどがとてもスムーズで不安な感じを与えなかったから。職員の方も元気よく優しく対応してくれたので、不安になりそうなところ、安心して接種することができた。

Q12：Q11で1（良かった）とした方へ、その理由について教えてください

①良かった（自由回答）

接種会場の職員の方の対応がよかったです。予約の電話も初日はつながらなかったのですが、2日目では予約できたので、対応としては充分だと思いました。

会場の場所が近く行きやすかった。周りの人もやさしかった。

イオンホールでの接種は行きやすくて良かったです。手順も良くスムーズでした。

家からの近くでイオンの中なので病院よりも気持ちも楽です。中も広くて良かった。職員の対応が良かった。

日程が早かった。混雑もなく対応も良かったです。わかりやすくスムーズ。

早い時期に打てたのがとても良かった。他の東京の地域の人よりも・予約も接種もスムーズで対応も親切でした・接種までの流れがスムーズだった。対応が良かった。（わかりやすく親切でいい）

他の自治体とちがい、早くに接種できた。予約もスムーズだった。

なにも問題なくできたし、すぐにおわったから。職員さんの対応が良かったです。

接種の予定ありませんでしたがネットにて空きがあり、すぐ予約出来たところです。

他の町や市より早くうてたから。会場でもすぐに打ち終える事ができたから。

待ち時間も少なくスムーズで良かった・思ったより早い時期に打てた。予約もスムーズにできた。

すごく早くワクチンが接種できたこと。スムーズにワクチンが接種できたこと。流れがとても良かった。

スムーズに受けられた。スムーズに接種してもらえたので良かったです。

スムーズだった。それほど痛くなかった。

予約も思っていたより、スムーズに取れた。接種時も混んでなく、すぐに出来て良かった。

スムーズに受けることができ、特に不満に感じることはなかった。

Q13：Q12で2（どちらともいえない）とした方へ、
その理由について教えてください。（自由回答）

②どちらともいえない（自由回答）

スムーズだったがイオン内の場所がわかりにくい。

接種が今の状況での（変異）効果。

ワクチン接種自体、いやだ。100%コロナにかからないとも分からないし不安だが、周りの流れでなんとなく接種しに来た。接種して良かったとはまだ思えない。

会場入口付近をもうすこし閉鎖的にしたほうがよかったのでは？

悪くなく特別良い点も見あたらず。空調は丁度良かった。

Q14：Q12で3（良くなかった）とした方へ、
その理由について教えてください。（自由回答）

③良くなかった（自由回答）

なし

Q15：日の出町にワクチン接種に関するご意見（自由回答）

職員の方々、大変お疲れ様です。接種率の高さと早さがすばらしいと思います。東京都の状況も厳しい数値が出ています。今後も3回目など行うことになるかもしれませんが、スムーズに進められてくれること期待いたします。対応ありがとうございます。

またワクチン接種の必要がある場合は今回と同じ方法にして欲しい。もし3回目のワクチン接種が必要になった時も同様の手順で受けられるようにしてほしい。

引き続き、コロナに関する情報をHP等でていねいに発信してください。

イオンの会場で接種出来たのは、よかったです。ありがとうございました。

書類をスマートに。

高齢者の予約方法がスムーズではありませんでした。

打たせてくれてありがとうございました。スタッフの方みんなの対応が良く安心しました。

ワクチン接種確認のアプリがほしい（国、自治体が認める）。

若い世代の接種を早く進めて下さりありがとうございます。