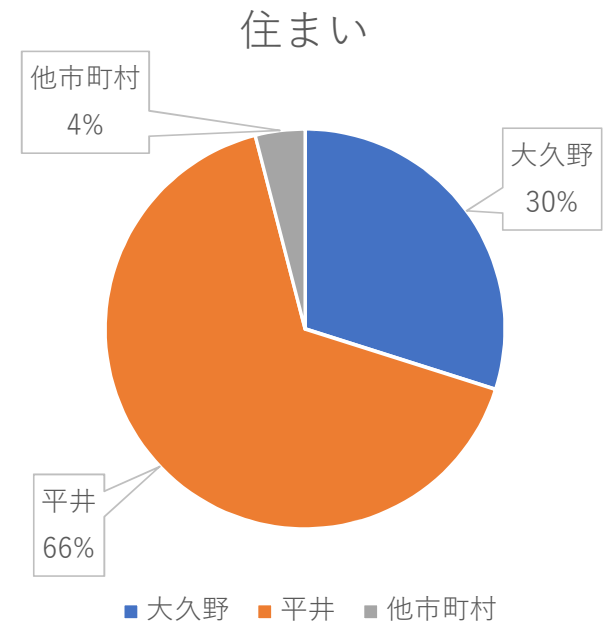
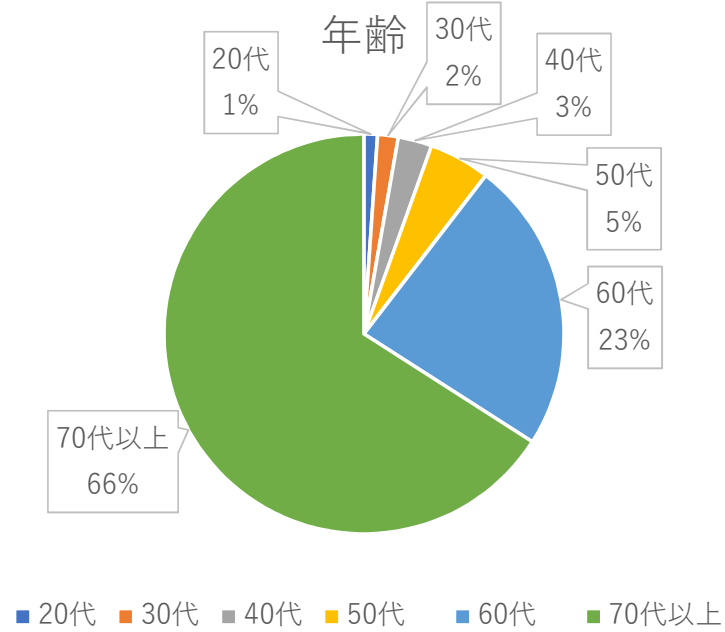
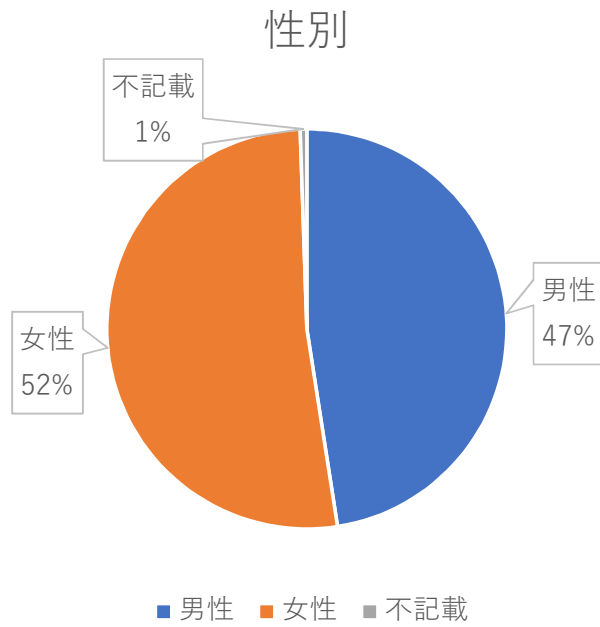


# 日の出町新型コロナウイルスワクチン 接種に関するアンケート

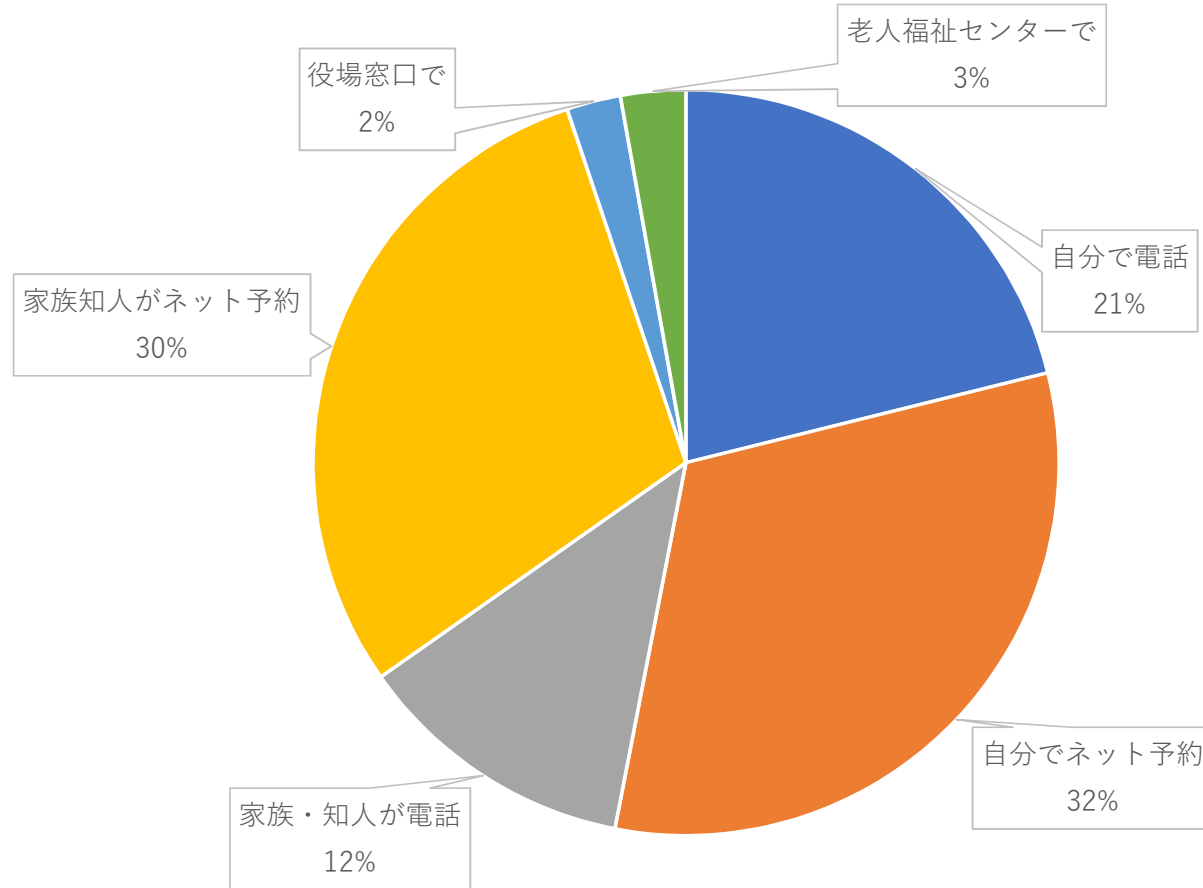
65歳以上 第1回（183名）

日の出町特設会場（イオンモール日の出イオンホール内）で接種した方を  
対象にアンケートを実施しました。

## 調査対象者の属性

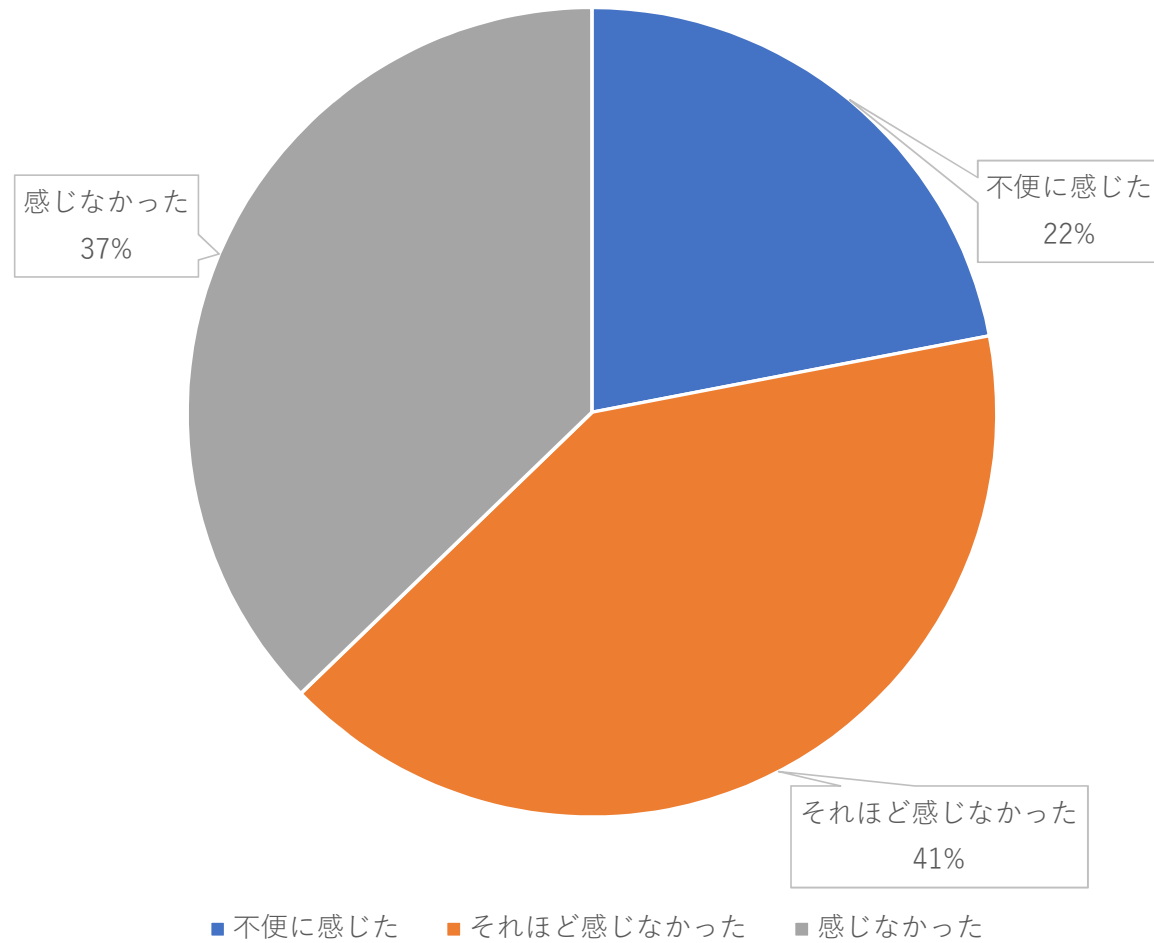


Q1. : ワクチン接種の予約はどのようにして取りましたか？  
(1つ〇をしてください)



■ 自分で電話 ■ 自分でネット予約 ■ 家族・知人が電話 ■ 家族知人がネット予約 ■ 役場窓口で ■ 老人福祉センターで

Q2. 予約に不便は感じましたか？（1つに○をしてください）



### Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

#### ①不便に感じた

ケイタイ操作が苦手で自分での予約が難しかった。  
TELやネットでの接続が頻繁に失敗し、時間を要した。  
電話がつながりにくく、何度も試みても通じなかった。  
接種申し込みが一度に行く必要があるため、時間がかかった。  
ネット利用や電話ができないため、手続きに困難が生じた。  
アクセスが難しく、サイトが混雑していて時間がかかった。  
電話での連絡が難しく、ネット予約を選択した。  
家族や行政の案内を受けて予約を進めた。  
個人で暮らしているため、サポートがなかった。  
町のホームページを使用したがる、効果がなく時間を要した。  
新しい手続きが理解に時間を要した。  
電話が繋がらず、多数の試行が必要だった。  
高齢者にとってはネット利用が難しいため、電話が主要な手段だった。  
予約手続きが面倒で時間がかかった。  
自身の技術不足や制約により、予約が難しかった。  
孫に頼むまで電話が通じなかった。

Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

②それほど感じなかった

申し込みの際、半角を使わなかったため通じなかった。  
TELやケイタイの接続が難しく、予約が限られていた。  
夫が予約してくれたが、自分だったら困難だった。  
電話が割りと簡単につながり、スムーズだった。  
電話が通じず、子供が代わりに予約してくれた。  
電話がかかりづらかったが、2時間かかった。  
初めは不安だったが、実際には不便を感じなかった。  
スムーズに予約が取れ、ネット接続は問題なかった。  
本人が電話したがつながらず、夕方に家族がネット予約した。  
ネット予約はスムーズにできたが、本人では難しかった。  
パソコンのサポートがあったため、スムーズに予約した。  
予約が午後に取れ、時間を空けたらすぐに成功した。  
ネットにつながりにくい問題があった。  
居住自治会の予約枠が表示されなかったが、他の方法で成功した。  
ウェブへの接続に時間がかかり、電話でつながるのに時間がかかった。  
スマホの処理が遅く、何回かつながらなかった。  
子供が予約を代行し、再確認もスムーズにできた。  
予約が取れるまで時間がかかり、混雑がありました。

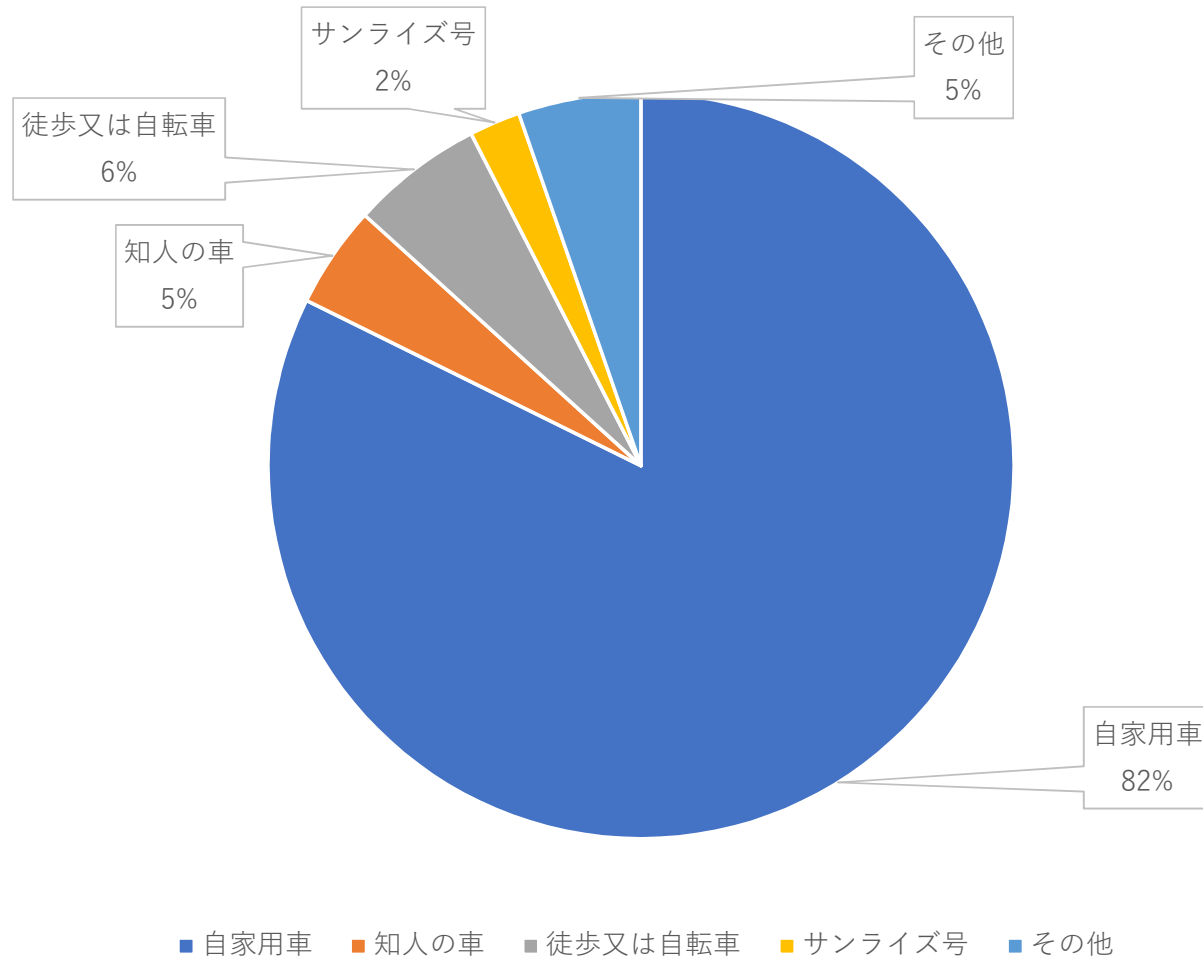
Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

③感じなかった

入力項目が簡単で画面もわかりやすかった  
予約完了までスムーズにクリック出来た  
ワクチン接種通知にかならずOKだからと一筆あったので！  
入力が簡単でわかりやすかった。  
説明がしっかりしていたため。  
すぐに予約が取れました。  
電話がすぐに通じたので。  
会社が手配してくれました。  
家族が予約手続きをしてくれました。  
自分では予約しなかったため。  
電話がすぐに通じました。  
自分で予約しなかった為  
予約が一度で完了しました。  
先着順でなかったのが安心でした。  
2人でTELで予約し、早く取れました。  
思いのほかスムーズに予約ができました。  
スムーズな手続きで良かったです。  
対応が迅速でした。

Q4：ワクチンの接種会場にはどのようにして来ましたか？

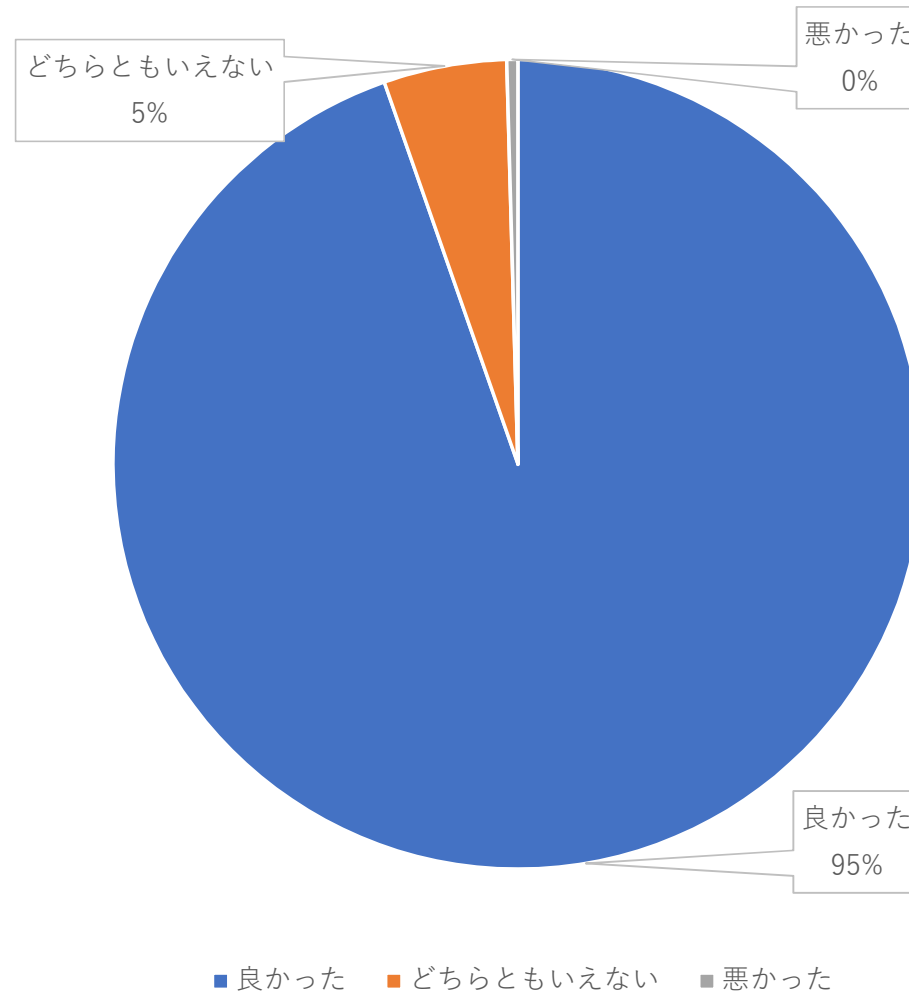
(1つに○をしてください)



その他：役場のドリームカー・ケアマネ同行・施設の車・タクシー・日の出ドリームカー・社用車



Q5：ワクチン接種の手順は、いかがでしたか？（1つに○をしてください）



Q6：Q5の理由を記入してください（自由回答）

①良かった

混雑なく、手際よく接種できました。  
少し待ちましたが、次回は調整します。  
手順がよく進行しました。  
各自治会ごとにスムーズに流れました。  
予約がスムーズに取れて良かったです。  
説明がわかりやすかったです。  
全体的にスムーズで気持ちよかったです。  
対応が良くてスムーズでした。とてもわかりやすかったです。  
スムーズな案内があり、心配ありませんでした。  
予約から接種までスムーズでした。  
スムーズな流れで安心しました。  
説明があり安心できました。  
予約と接種がスムーズでした。  
待ち時間を声掛けして頂いて、スムーズでした。予想よりも早くスムーズに進行しました。  
スムーズな誘導がありました。  
時間前でもスムーズに接種できました。的確な案内があり、スムーズでした。  
全体的に手際良かったです。会場設営も手際良かったです。  
係員の方々が親切で良かったです。安心感がありました。

Q6：Q5の理由を記入してください（自由回答）

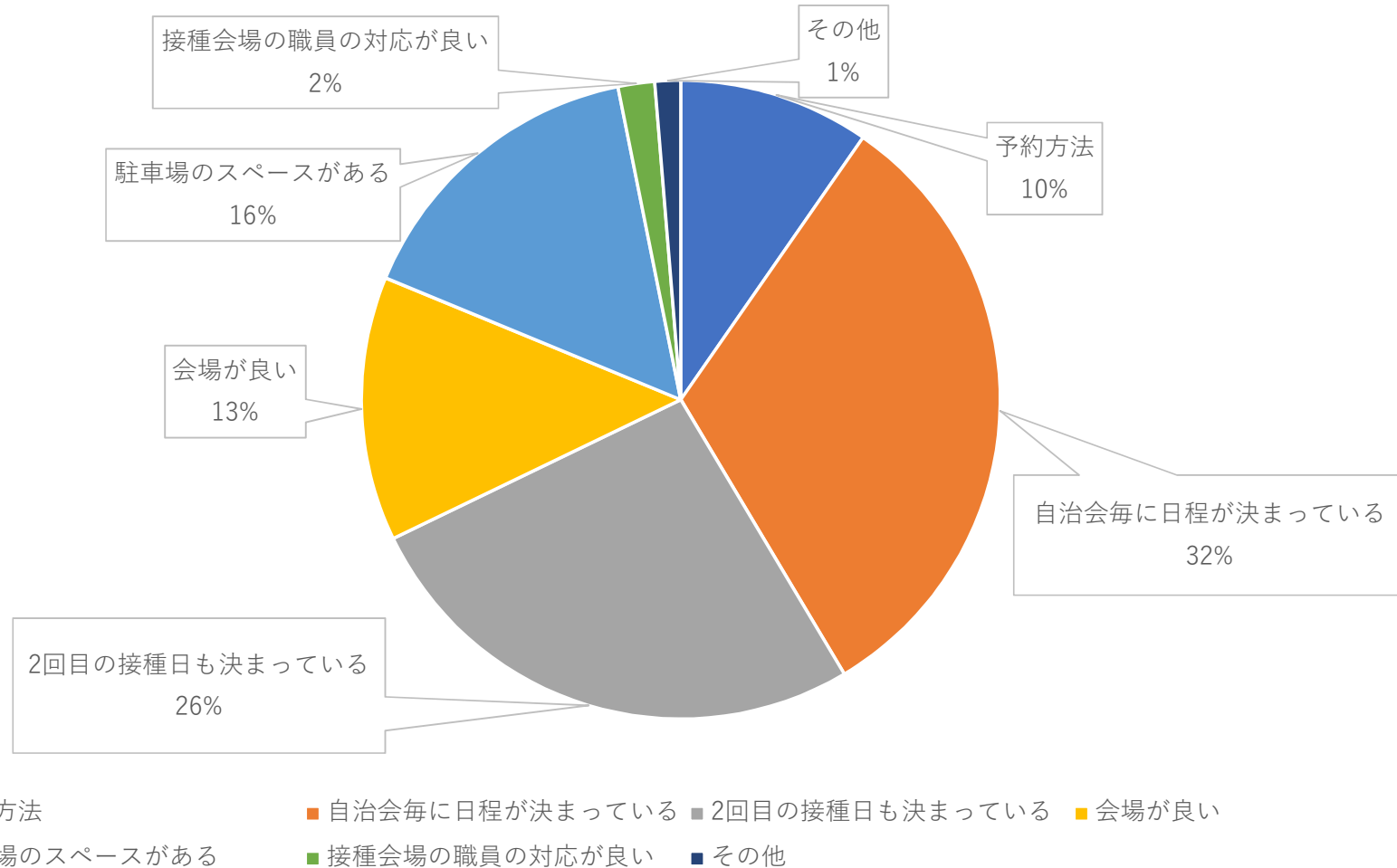
②どちらともいえない

腰が痛くベンチがほしかった。  
混みあっていた。  
行列ができていた。  
少し待ちました。

③悪かった

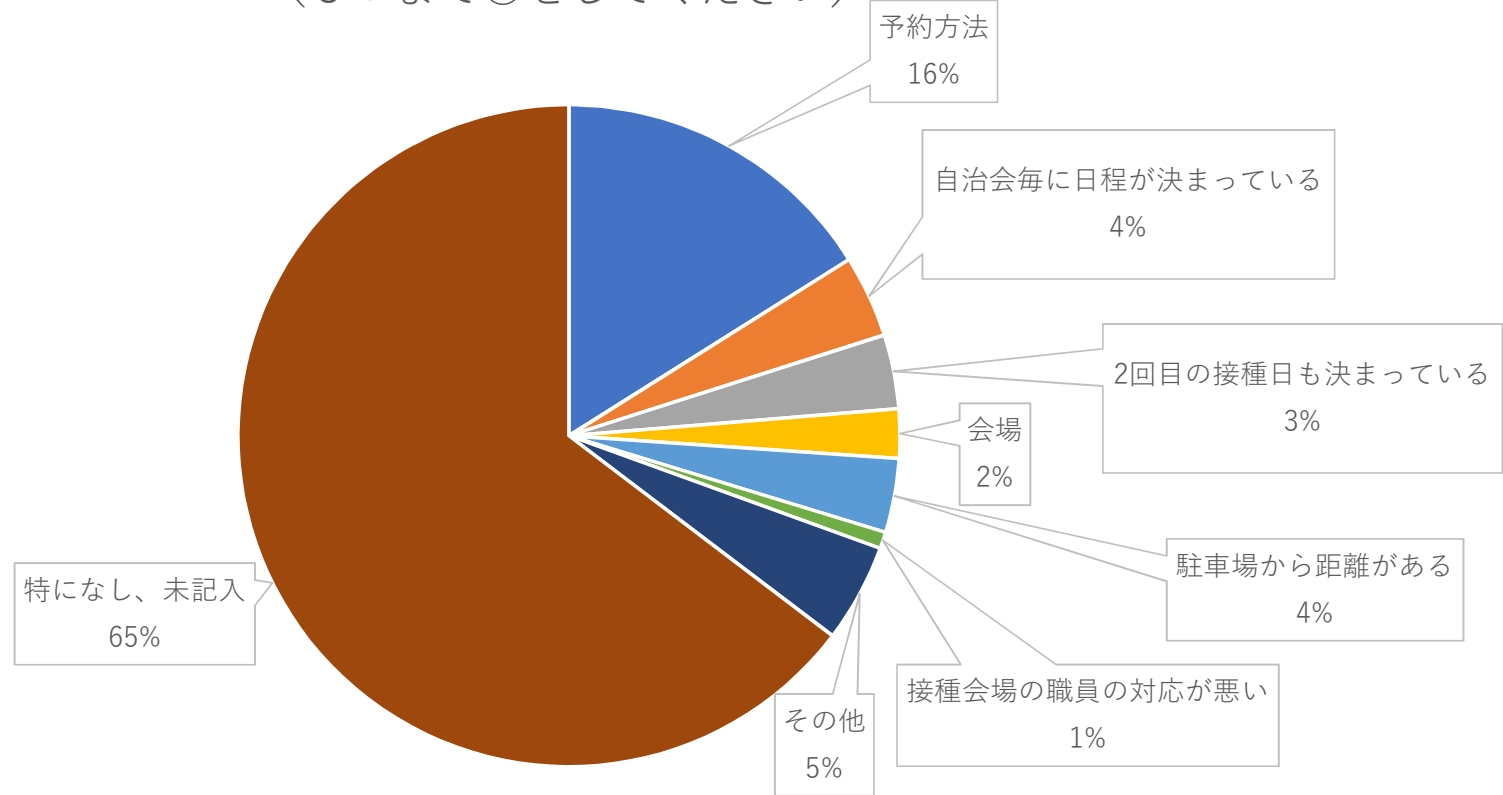
（予診まで）待つ時間が長かった。

Q7：日の出町のワクチン接種について良かったところは何ですか  
(3つまで○をしてください)



その他：医師が出産でお世話になった先生だったので安心できた・他地域に比べ、安心して接種でき感謝しています・案内など大きい文字で良かったと思います・全て良かった・思ったよりすべてスムーズに行ってると思う・たすかりました

Q8：日の出町のワクチン接種について悪かったところは何ですか  
(3つまで○をしてください)



- 予約方法
- 自治会毎に日程が決まっている
- 2回目の接種日も決まっている
- 会場
- 駐車場から距離がある
- 接種会場の職員の対応が悪い
- その他
- 特になし、未記入

## Q8：その他（自由回答）

助かる部分もありますが、急だった。

悪い所はないが、対応する人員が多いと感じる。

予約方法

接種場所での本件に直接関係ないパンフの配布は不要！じゃま！

TELつながらない。

役所において接種日を決めた方が良い。

電話、ネット予約ではとれなかった。

65歳以上をもっと細分化してほしかった（予約も）。

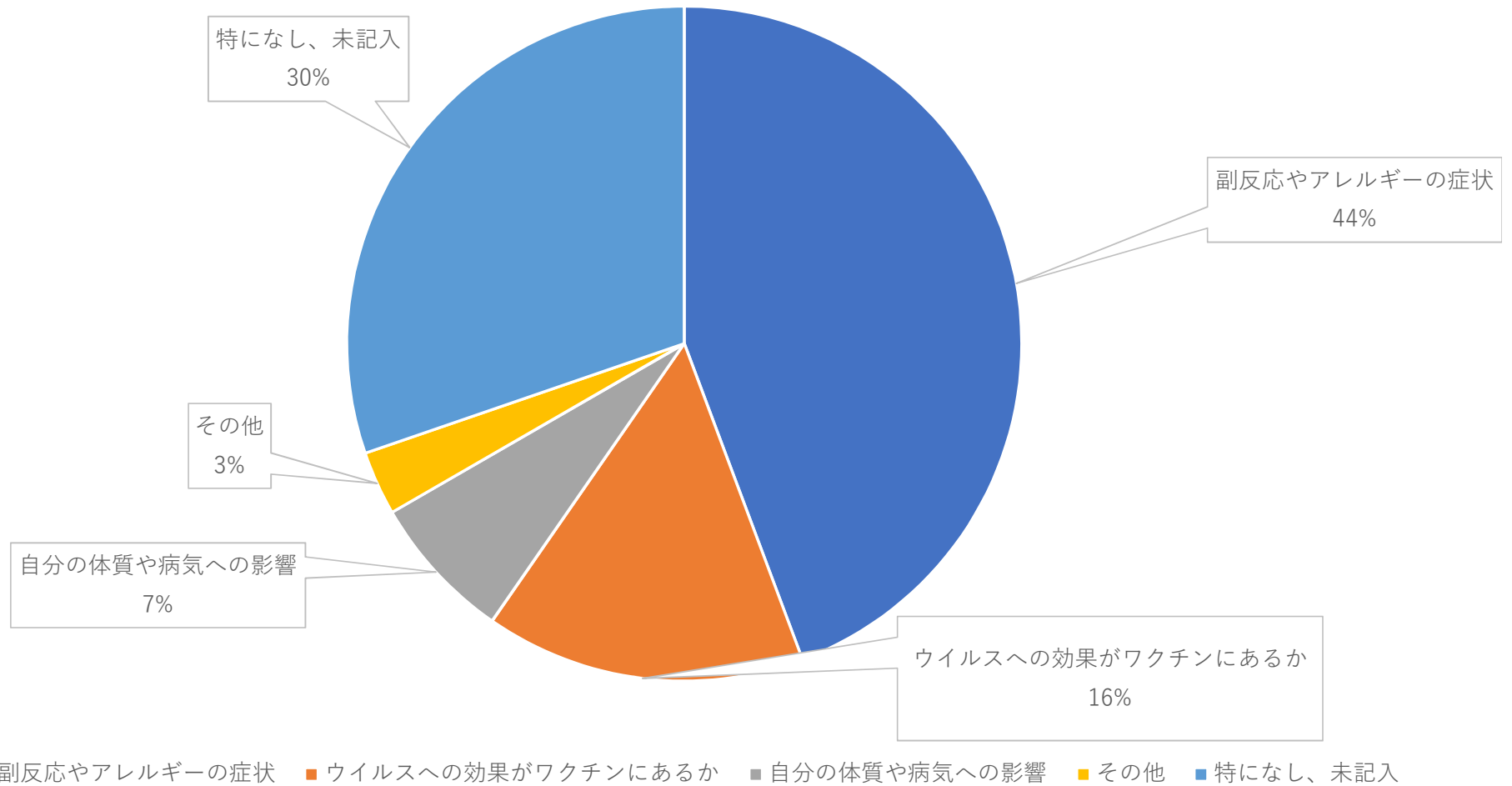
特に一人では大変な高齢者は不自由そうでしたね。

予約も自治会毎の受付が広いと思料する。

日の出町の対応は良かったと思います。

予約したのにされてなかった（妻の分）。

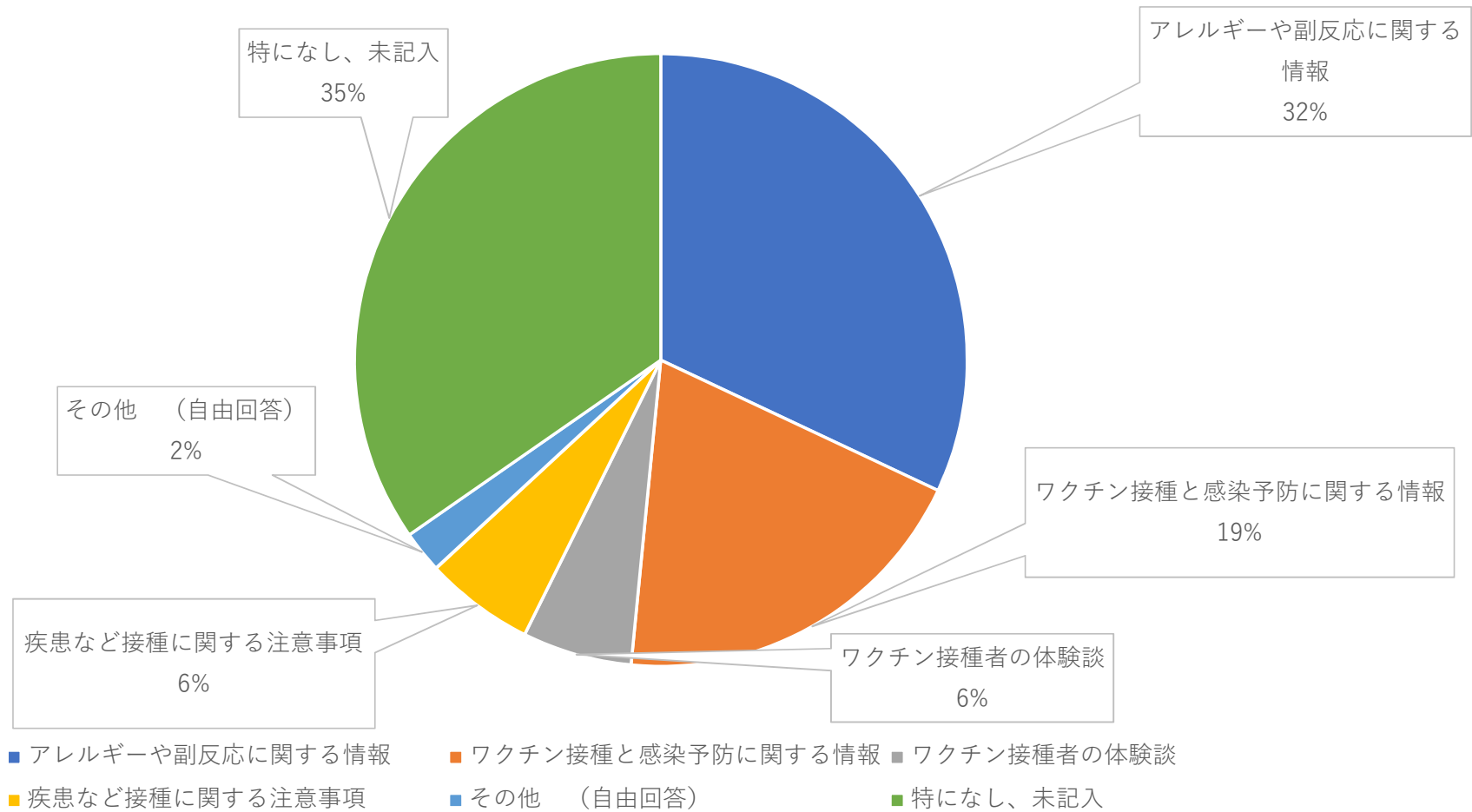
Q9：ワクチンを接種した後に不安はありますか？（1つに○をしてください）



その他：接種者に話を聞いているので不安はない・ほっとしました・mRNAウイルスの体内残存が行われないとされているが、こちらについての確証情報が乏しい。・テレビからお話？・いろいろと情報を聞いていると心配がありますね・いつまで効果があるか

# Q10：ワクチン接種後に、何か得たい情報はありますか？

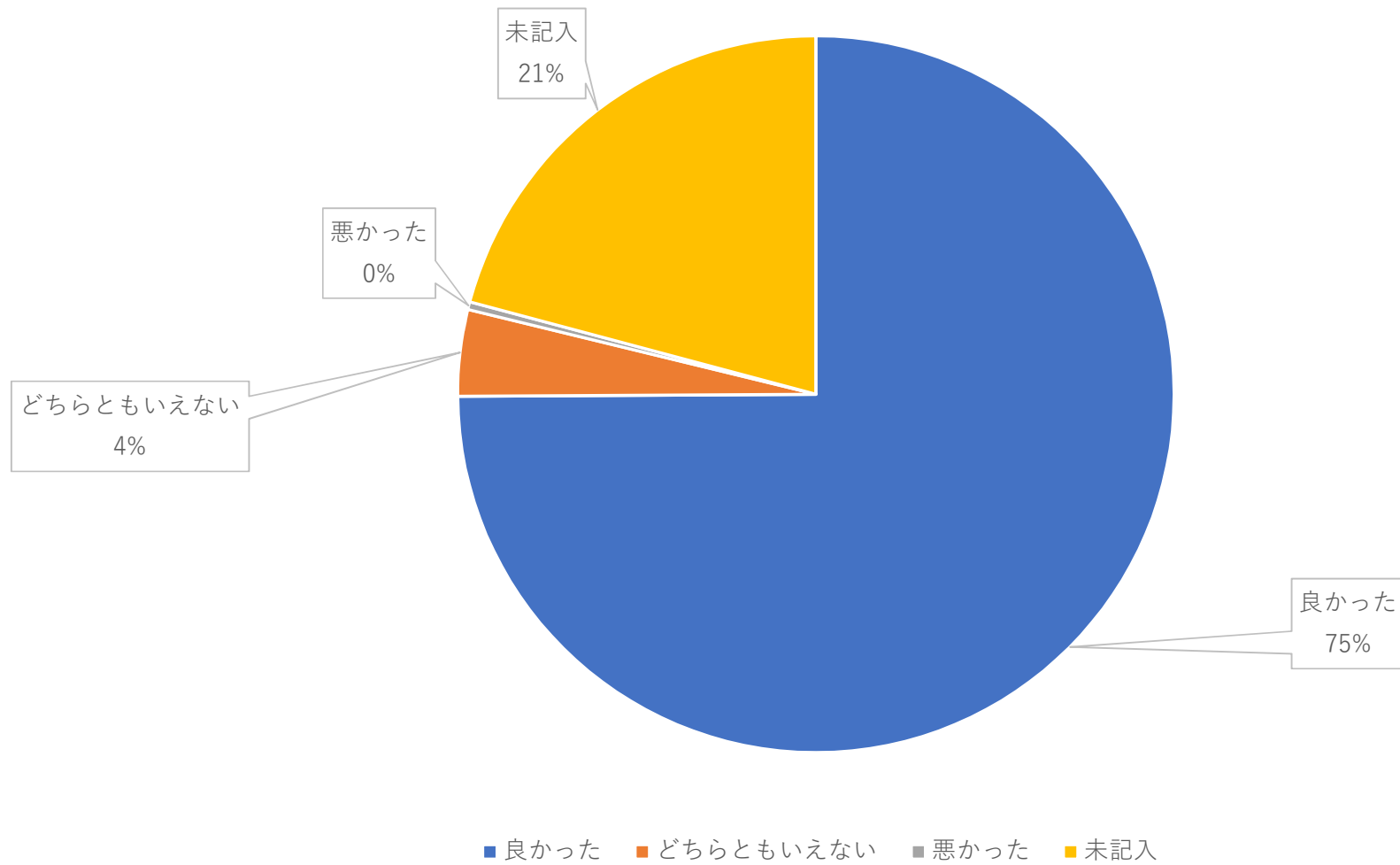
(1つに○をしてください)



その他：mRNAワクチンの仕組みは理解しているが予期せぬタンパクを作らないかどうかを確証がないため不安である・資料で確認済・テレビで報道されているのでOK・感染経路の例・体調不良になった時の対応。近くの病院で対応してくれるのか？



Q11：日の出町のワクチン接種の感想を教えてください



Q12：Q11で1（良かった）とした方へ、その理由について教えてください

①良かった（自由回答）

近くで予約をあわてなくて良いと言われ、安心です。会場の職員がてきぱきと案内してくれた。

会場が近く、駐車場も広いので良かった。

注射も痛くなく安心しました。

接種会場の方たちの対応が素晴らしく、いろいろ取り計らって下さり、スムーズにできて大変感謝しております。

接種（当日の）までの流れがとてもスムーズだった。自治会ごとに接種したので皆、知り合いで安心できた。

予約が取りやすかった。

東京都として早い方だと思います。職員の対応も1人1人役割がきまっていますと良いと思います。

予約日時が自治会毎に決まっていることは、良かったと思います。接種案内も良かったし、スムーズに進んで接種が完了できてよかったです。いろいろ、ご苦労様でした。

人口の少ない自治体の特権を生かした。オリジナルな手法も取り入れている様子で良い。

場所が良かった（対応も）。

予約までの情報が都度提供されたので、スケジュールなど自分でもあらかじめ想定しておけた。

対応がよい・接種がスムーズだった。手順全てスムーズだった。

人数制限が良かった。スムーズで待ち時間もそれ程かからなかったため。

全てがスムーズでした。時間でしっかりとわかれていて、待つことなくできたこと。

問題なくスムーズに接種できたこと・手順が良かった。

ワクチンを打てれば人様にうつす事もないし、うつされても軽くてすむかもという安心感があります。

テレビを見ているとたいへんな様子が写しだされていた。

Q12：Q11で1（良かった）とした方へ、その理由について教えてください

①良かった（自由回答）

高齢者施設の枠を設けてくれて、東京都の医療従事者枠よりも予約がとれやすく、とても親切だった。そして何よりも対応が良い。2回目も確保されて要るため安心。

予約がスムーズであった。

会場も便利で、安心して接種が受けられました。皆さんの指示もわかりやすかったです。

スムーズな行程が済みました。予約が簡単で会場も混雑せず、説明と対応が良かったです。

広く区分けされた場所で安心感がありました。

自治会ごとに日程が決まっていたため、予約が集中せず取りやすかったです。車イスがあって助かりました。

情報の伝達とメッセージが早く、副反応に対する情報もあって安心感がありました。

次の接種も心配なさそうで安心です。

会場の中もスムーズに進行しました。職員の方々に好感を持ちました。2回目も安心して受けられそうです。

自治会ごとに日時が細かく決まっていたことが良かったです。テレビ報道との違いも感じました。

予約方法も整えられており、安心できました。2回目の接種もスムーズできたことが良かったです。

接種会場のシステムが良く考えられており、スタッフの対応も良かったです。公平で広い会場も良かったです。

会場の換気が良く広く、短時間で手際よく接種できました。自治会ごとの日程も調整しやすかったです。

会場が広く便利で、スムーズな予約と接種ができました。親切な対応に感謝します。2回目も期待しています。

接種までの流れがスムーズで、役員の対応も良かったです。2回目の予約も取れて安心しました。

自治会ごとに日程が決まっていたおかげで予約がスムーズでした。会場のシステムも良かったです。

会場が利便性の高い場所で、電話での予約も最終的には成功しました。自治会との連絡もスムーズでした。

Q13：Q12で2（どちらともいえない）とした方へ、  
その理由について教えてください。（自由回答）

②どちらともいえない（自由回答）

ワクチンの予約をとるのが大変・まあまあかな？

予約に時間が掛かる。

初めての為。

接種予約が取りにくい。電話がつながりにくい。

病院に入院中に受けたくて先生に相談しましたが病院との連携がうまくなかったと思います。

先生にお願いして退院日を移動して頂きました。

他がわからない。

待ち時間が長い。

年齢について、65歳以上を細分化してほしかった（予約も）。

Q14：Q12で3（良くなかった）とした方へ、  
その理由について教えてください。（自由回答）

③良くなかった（自由回答）

予約の仕方（tel、インターネット時間待たされた！！）

## Q15：日の出町にワクチン接種に関するご意見（自由回答）

ひとまず良かったです・住民登録している人であれば、予約なしでも自動的に自治会ごとに日を決めて（予備日も含む）行ってくれば予約のストレスが無くなる・柔軟に対応して頂いて本当にありがとうございます・1回目の予約の取り方・予約の日程を区切ってほしかった・携わっている職員がもう少しすくなくて良い・会場が広くて良かった・皆様ご苦労さまです・電話をもっと増やしてほしかった・予約のとり方に一工夫ほしい・2回目の予約のように自治会ごとに日にちと時間を個人的に決めてしまってもいいと思う。都合の悪い人だけ連絡する・打った後の情報、体調等、HPなどにupして欲しい。情報を共有したい・ありがとうございました。感謝申し上げます・熱が出た時の対応方法・待機場所が狭かったので待つ時間が長かった・全ての人がワクチン接種をして心配のない生活に早く戻りたいです。TVに出ていておもしろい。イスをその都度消毒して下さっていて安心できた・防災放送で高齢者にアドバイスしていた・とても良かった・妻が入院中で接種方法不明・お世話様でした。ありがとうございました・今後診療所でも個別にできるように・受付システムが良かったと思います・行政の方が日時決めて接種する方式がよい・接種日等を役所で決めた方が良いと思う・電話予約回線がもっと多いと良い・予約のしかた・これからもこの方法でやって下さい。電話予約をもう少しできる様に願います・電話予約が出来なかったので、役場の窓口で対応してくれたのがありがたかった・自治会ごとに指定して 日時・自治会単位で接種した事については、良かったと思う・自治会別に出来た事は良かった。シミュレーションの時は違いスムーズでしたね。予約方法はもう少し改善する必要がありますね（1回目）高齢者に不自由の無き様願います。役員の方々の対応に感謝します。ありがとうございました・予約電話の検討。自治会毎に予約回を指定した方がスムーズであると思料する・総体的に良かったです！！