

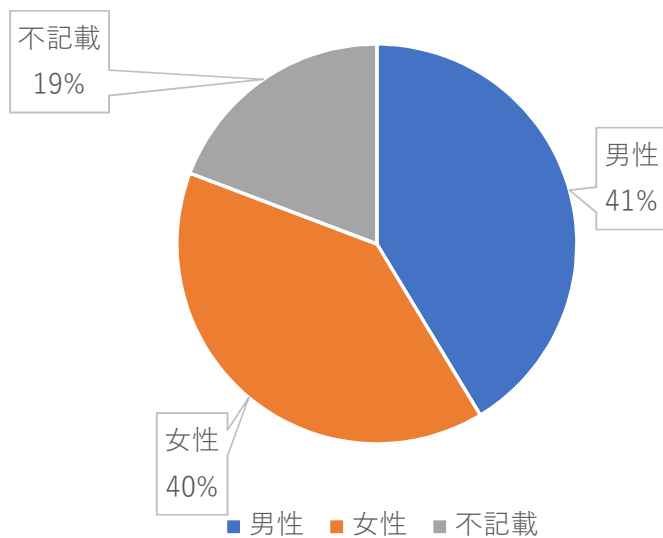
日の出町新型コロナウイルスワクチン 接種に関するアンケート

65歳以上 第2回（104名）

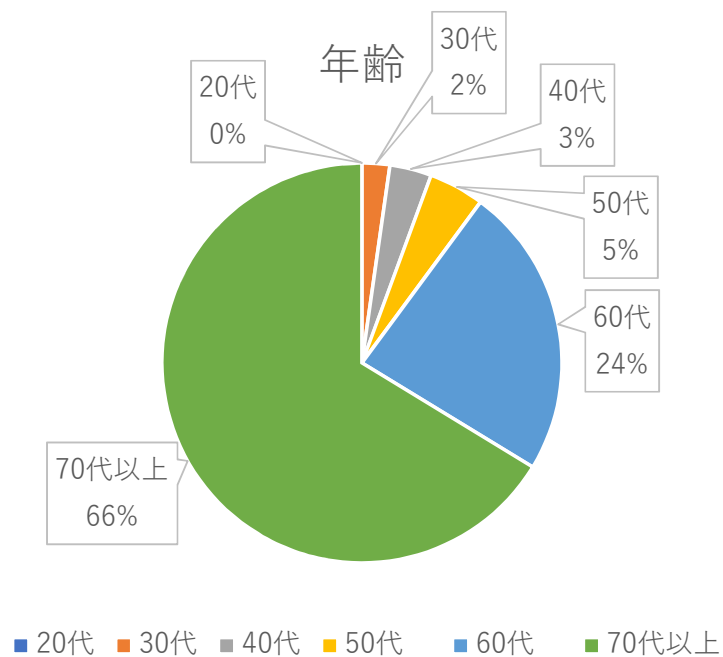
日の出町特設会場（イオンモール日の出イオンホール内）で接種した方を
対象にアンケートを実施しました。

調査対象者の属性

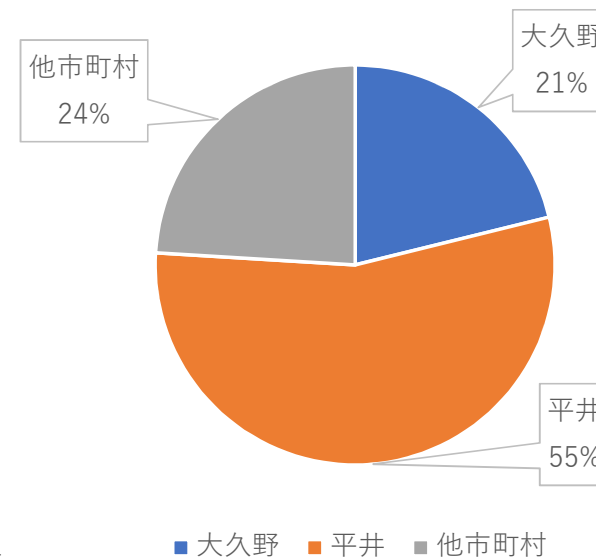
性別



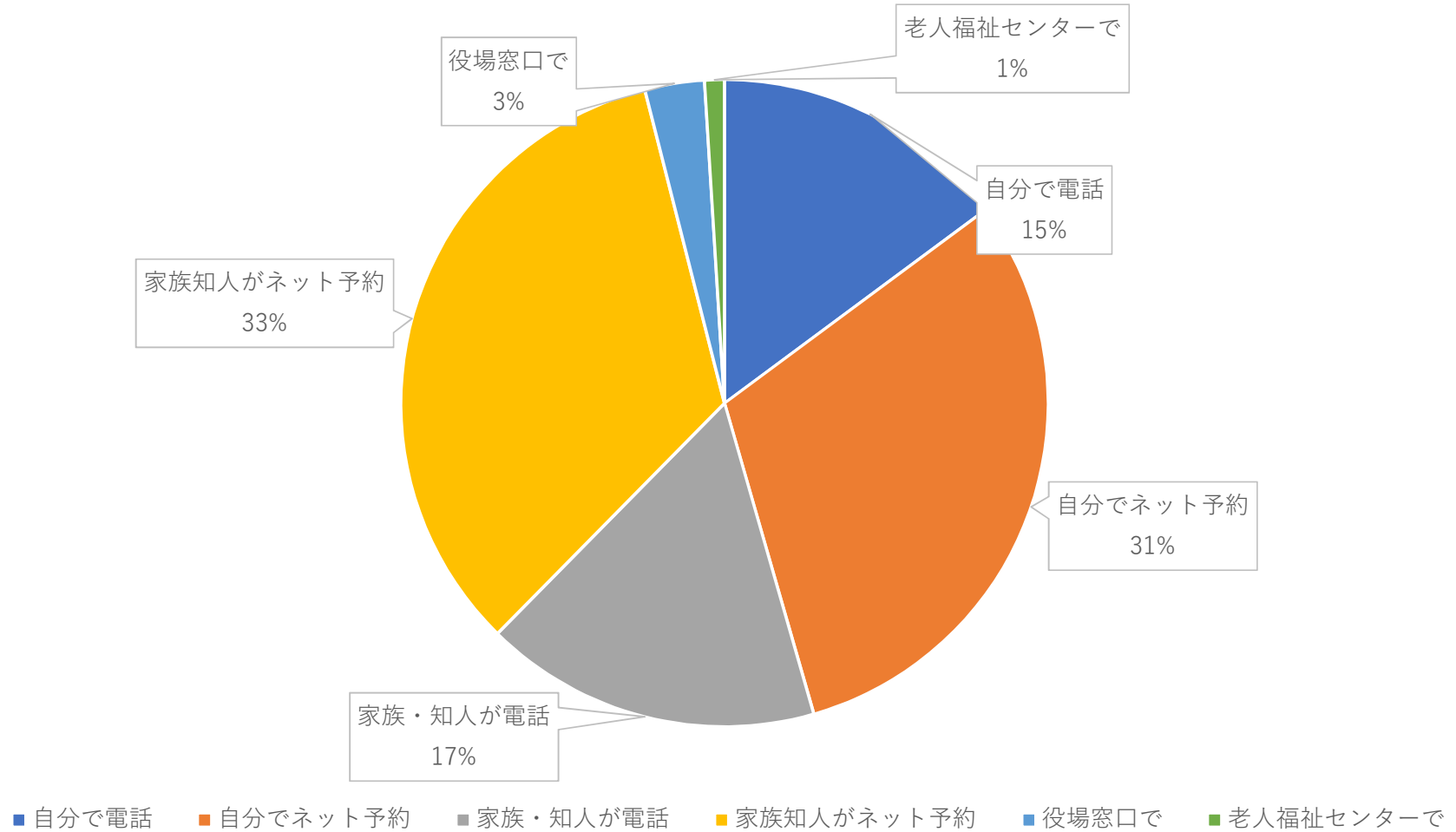
年齢



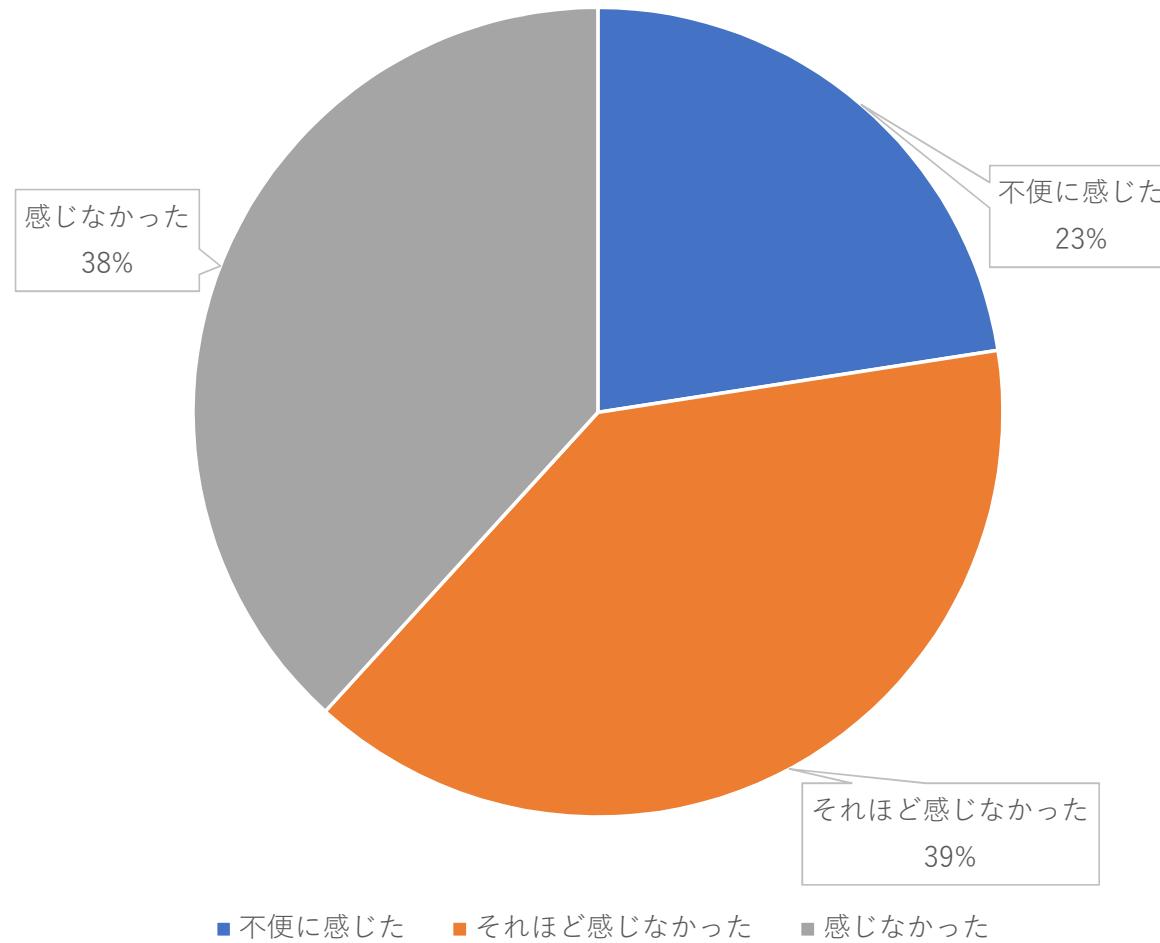
住まい



Q1. : ワクチン接種の予約はどのようにして取りましたか？
(1つ〇をしてください)



Q2. 予約に不便は感じましたか？（1つに○をしてください）



Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

①不便に感じた

ネットの設定がわからない。

初日はなかなか電話が通じなかったので不安に。

主人が電話申し込みをしたが、なかなか通じず手間取った。

電話が通じなかった。

スマートフォンで最初予約をしたのですが未だ未熟でうまく出来ず結局はTELでしました。

スマホの操作が自分で確実にできなかった。

つながりにくい！

操作の途中、先に進まず、手こずりました。家族に手伝ってもらいました。

年とった方のネット(スマホ)は大変です。

コールセンターの人が少ない。

インターネットが中々繋がらず画面が出ても次に進めず苦労しました。初日に申し込みをしたせいかもしれないかもしれませんがあせりました。

最初電話予約出来なくて気がもめました。

電話二日間しましたがつながらずネット予約をしました但しわかりずらく、スムーズにできなかった。

ネットが出来ない・TELがつながりにくい事。

電話がつうじない、ネットはつかえない。

電話だけなので家では通じなかった。

ネットが苦手なので。

Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

②それほど感じなかった

予約希望日が取れなかった。

電話はつながらなかった。楽スマではつながらなかったの、息子に頼んでパソコンで予約したらすぐ
にできた。

数回、電話をした。

電話予約にそれ程苦勞しなかったため。

電話がつながるまで1時間半かかった。

年寄りにネットはむずかしい。

役場で対応してくれた。

2～3回の電話で予約できた。

予約出来るまで何度も時間がかかった。

予約日初日に電話を何度かかけたが不通。翌日つながった。全町民一斉(65才以上)に予約開始でなく、
自治会ごとに小分けにしてくれたらいいのにと思いました。

電話が通じなかった・電話受付まぎわにTEL。一発でOK・知人のお世話になったので。

自治会ごとで普通の自治体より簡単に予約が取れて良かった。

電話で何回かする。

初日、電話もネットもつながらず少しあせりました。特に一人暮らしのお年寄りの方はネットにしても
サポートは必要なので初日からサポート必要だったと思います。

Q3：Q2の理由を記入してください（自由回答）

③感じなかった

施設での予約だったから。

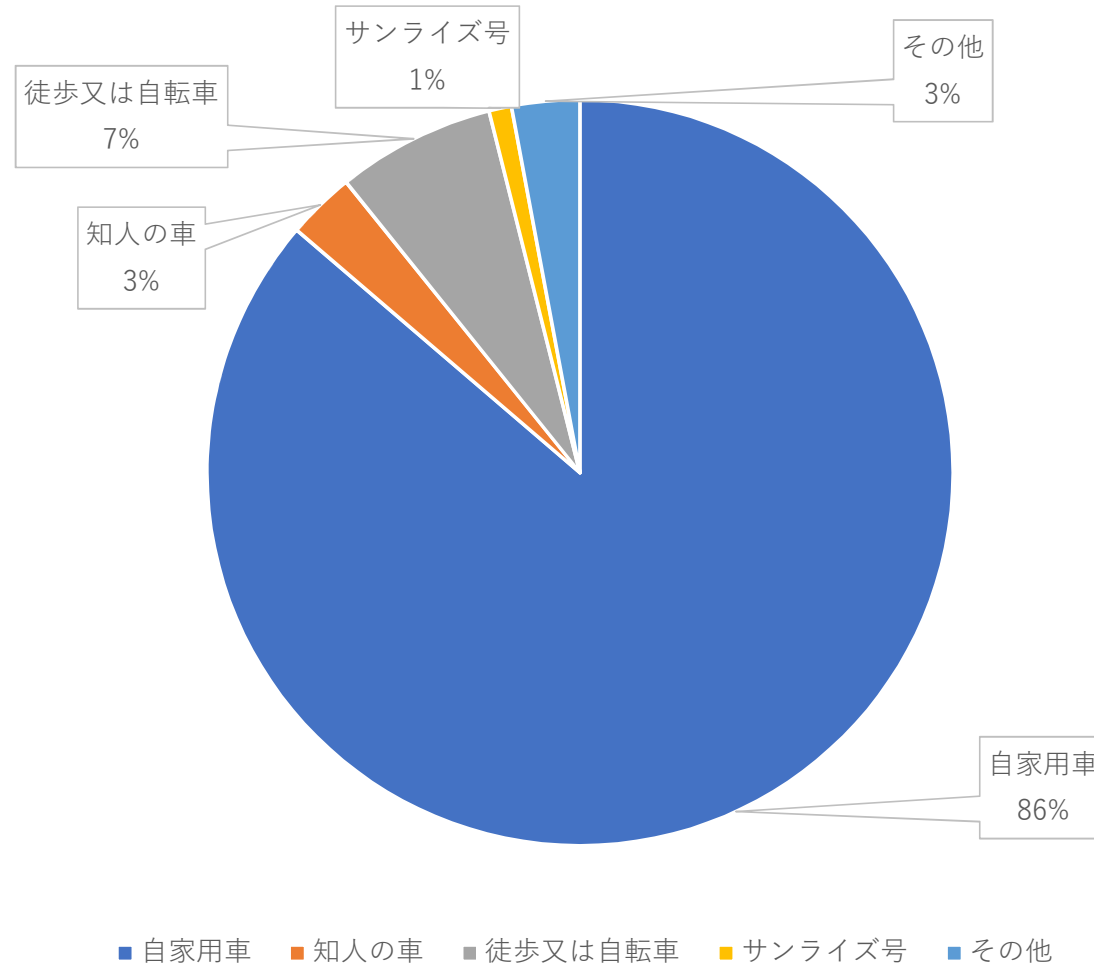
簡単に予約できた。

家族知人がネット予約してくれたから不便を感じなかった。

ネットはすぐにつながった・スムーズに予約できた。

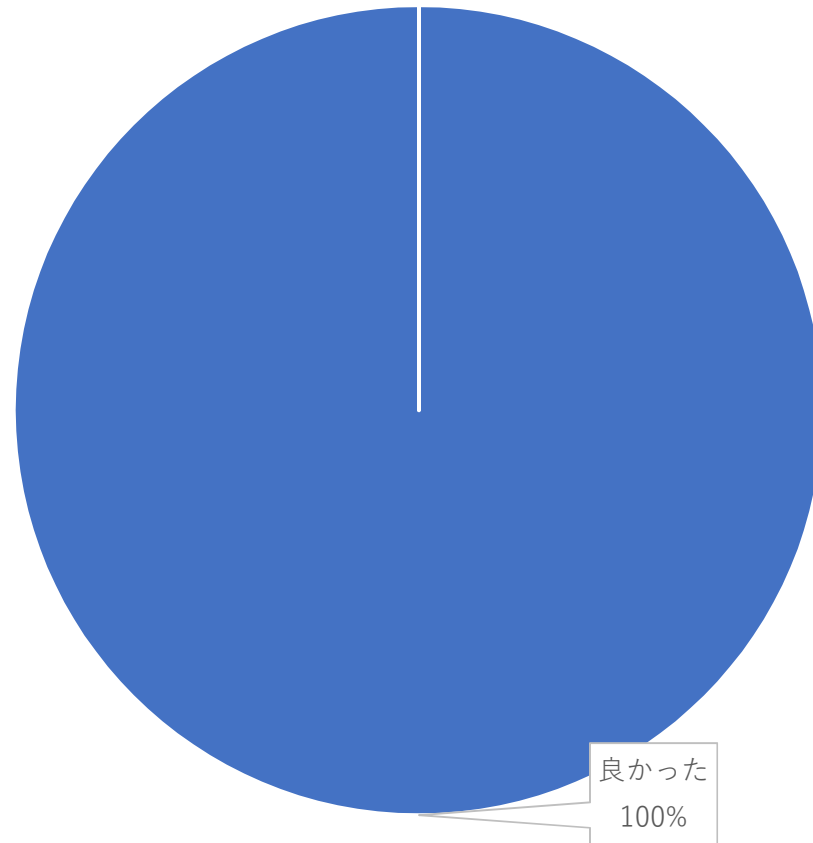
Q4：ワクチンの接種会場にはどのようにして来ましたか？

(1つに○をしてください)



その他：役場のドリームカー・ケアマネ同行・施設の車・タクシー・日の出ドリームカー・社用車・職場の車

Q5：ワクチン接種の手順は、いかがでしたか？（1つに○をしてください）



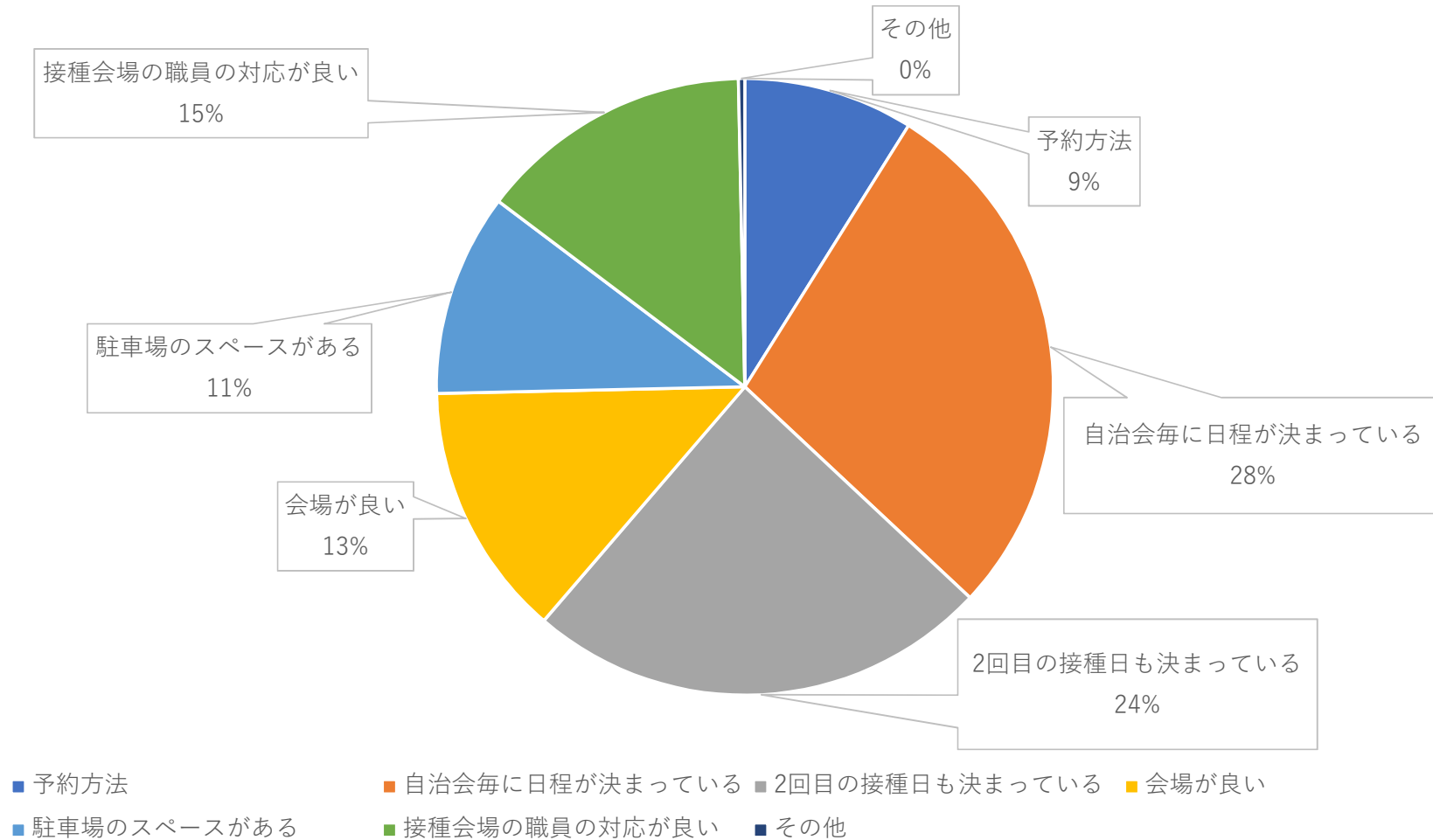
■ 良かった ■ どちらともいえない ■ 悪かった

Q6：Q5の理由を記入してください（自由回答）

①良かった

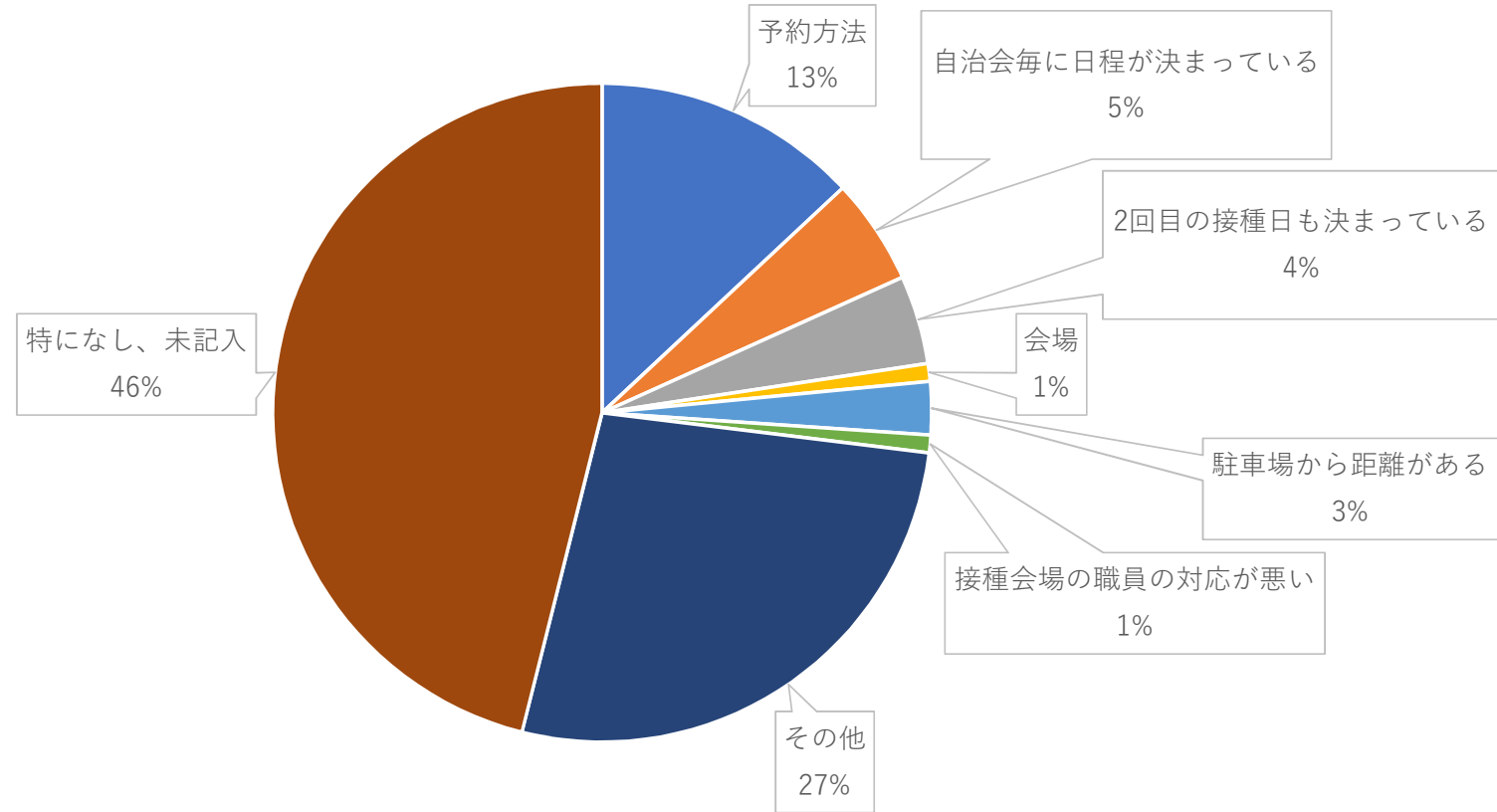
混雑なく、手際よく接種できました。
少し待ちましたが、次回は調整します。
手順がよく進行しました。
各自治会ごとにスムーズに流れました。
予約がスムーズに取れて良かったです。
説明がわかりやすかったです。
全体的にスムーズで気持ちよかったです。
対応が良くてスムーズでした。とてもわかりやすかったです。
スムーズな案内があり、心配ありませんでした。
予約から接種までスムーズでした。
スムーズな流れで安心しました。
説明があり安心できました。
予約と接種がスムーズでした。
待ち時間を声掛けして頂いて、スムーズでした。予想よりも早くスムーズに進行しました。
スムーズな誘導がありました。
時間前でもスムーズに接種できました。的確な案内があり、スムーズでした。
全体的に手際良かったです。会場設営も手際良かったです。
係員の方々が親切で良かったです。安心感がありました。

Q7：日の出町のワクチン接種について良かったところは何ですか
(3つまで○をしてください)



その他：全員分のワクチンがあるという安心感、恵まれていると思います。

Q8：日の出町のワクチン接種について悪かったところは何ですか
(3つまで○をしてください)



- 予約方法
- 自治会毎に日程が決まっている
- 2回目の接種日も決まっている
- 会場
- 駐車場から距離がある
- 接種会場の職員の対応が悪い
- その他
- 特になし、未記入

Q8：その他（自由回答）

並んで待つ時、すわるそこほしかったです。

電話が通じない。

1回目の対応が悪かった。

かかりつけ医でも打てると良いかも。

自治会別に予約日を決めると良いのでは？

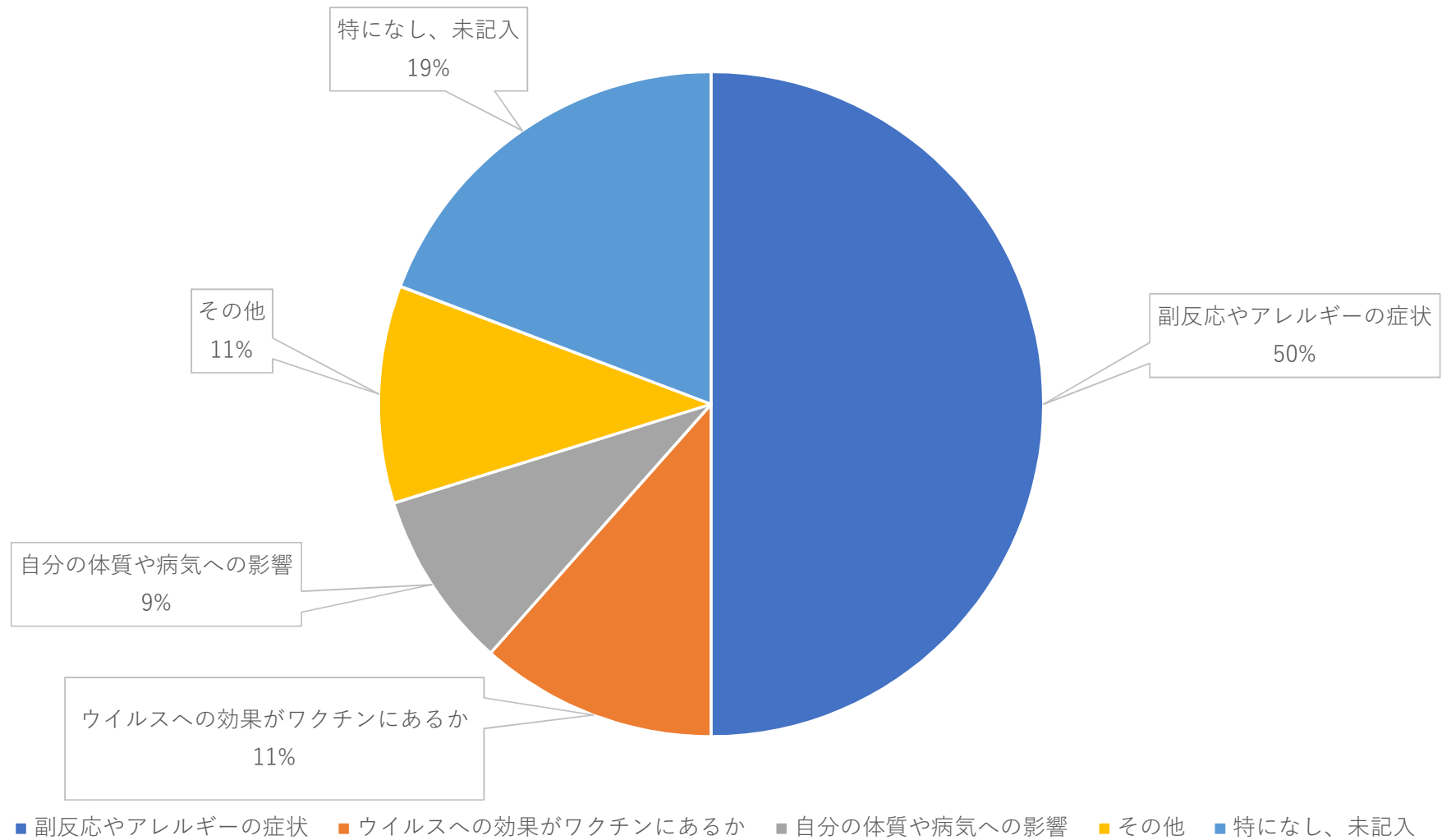
電話が繋がらなかったのは仕方ないと思っています。

どこも同じだから。

良かった。

悪い所がない。

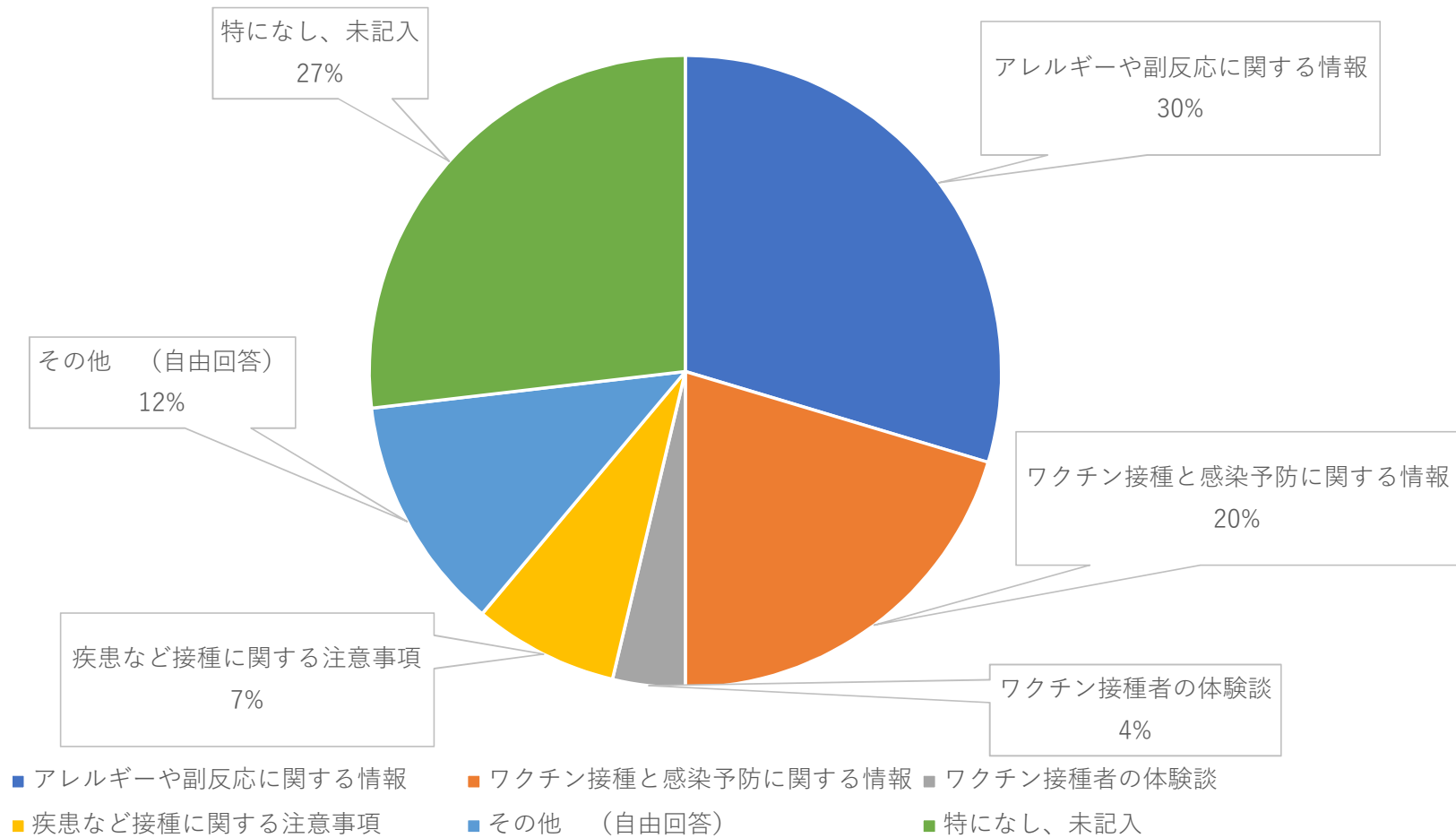
Q9：ワクチンを接種した後に不安はありますか？（1つに○をしてください）



その他：不安なし・スギ、松木の花粉アレルギーがある為・2回目、症状がでる人がいるので不安

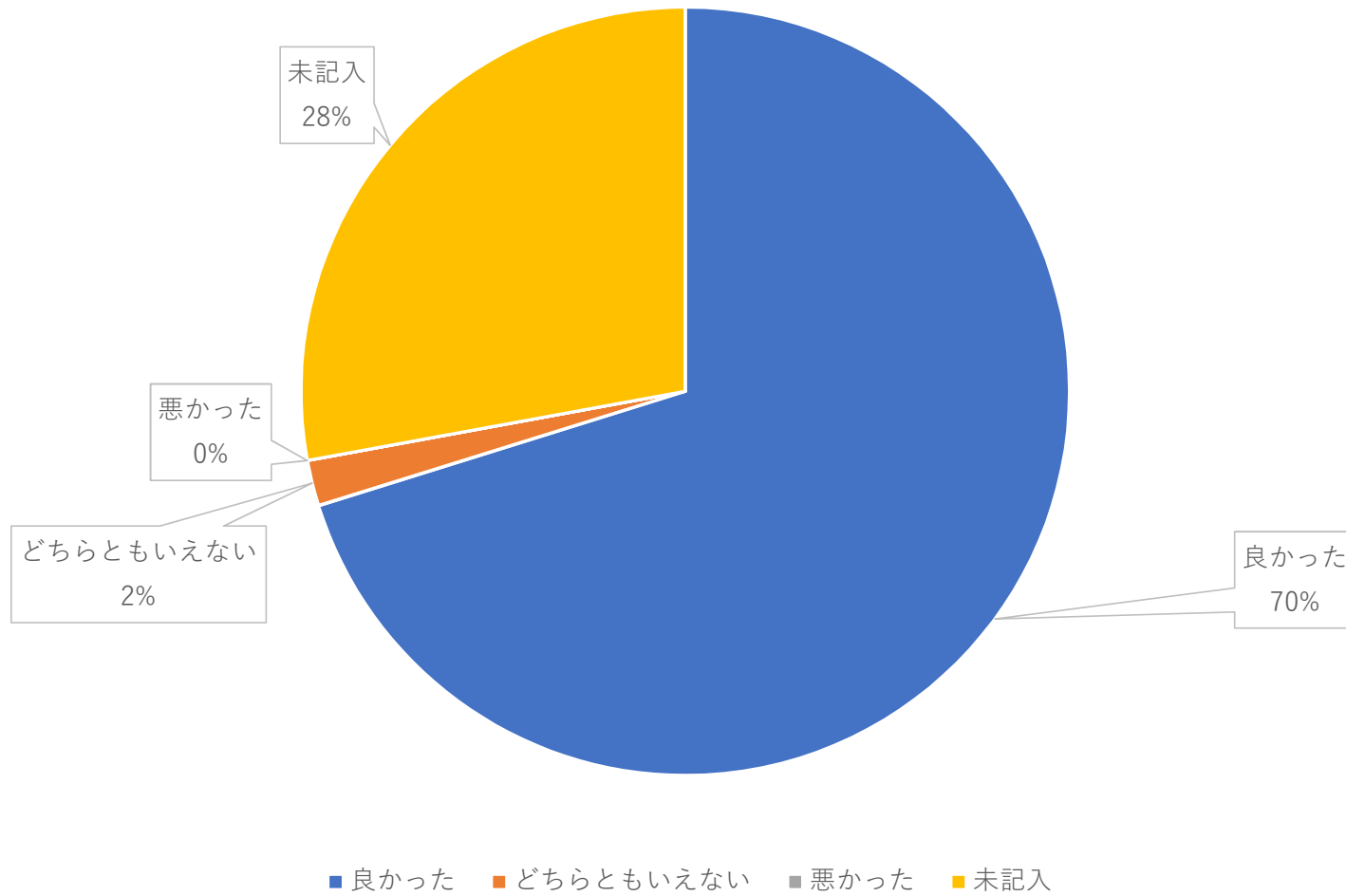
Q10：ワクチン接種後に、何か得たい情報はありますか？

(1つに○をしてください)



その他：接種後何日位で抗体が出来るか・PCR検査無料でできる情報・予防効果はどれくらい持続するのかな？・接種後どのくらい効果が続くのか？・ワクチンの効果がどのくらいの期間か？

Q11：日の出町のワクチン接種の感想を教えてください



Q12：Q11で1（良かった）とした方へ、その理由について教えてください

①良かった（自由回答）

1回目の待機時間に2回目の予約がとれたこと・スタッフの方の対応が親切です。

スムーズに接種できた。予約の方法。

・5才以上の人、全員分のワクチンがあり、自治会毎の日時設定がされている安心感。2回目のワクチン予約、1回目の会場で予約して頂けたのは予期せぬ事でしたので良かったです。

早かった(他市と比較して)、親切ていねいだった。他県より早く出来た。

自治会ごとに接種日をきめてあること、出来れば自治会ごとに予約日を決めれば良かった。

車で送迎にいただき誠にありがとうございました。特に私は高年化による腰痛を発症し、しかも昨秋免許更新を止めましたのでありがたく思いました。

最初からの流れがとても良い。

各自治会ごとで日どりが決まった点。そんなに混んでなかった。

速かった、自治会ごとが良かった、近所と声をかけ会えた。

予約をとるのは大変でしたがその他は大変よかった。

自治会毎に日程が決まっている。会場が路線バスで行けたこと。

接種会場が広くて良かった。

他市の話を聞いてたいへんだと思いましたが地域ごとに決まった日が良かった。

会場の職員お対応が良かったです。

ネット予約もスムーズに行え2回目は対応も良かった。熱をはかったり並び順の対応する職員にも良し悪し。

予約時電話つながらず窓口で主人がききにゆく。職員の方の対応とても親切でよかったそうです。

Q12：Q11で1（良かった）とした方へ、その理由について教えてください

①良かった（自由回答）

流れがスムーズで早く終わった。自治会ごとに接種日程が決まっている事。

接種の場所がとても良かった。親切・全てOK、good！！

ワクチン接種ははやかったです。対応もとても良かったです。

勤めているので接種の日時が休日にあった。

早い段階で高齢者接種が出来た事・流れが良かった、わかりやすい・準備、誘導。

Q1～Q7の状況、ネット予約、駐車スペースが十分、自治会毎の割当、職員の対応・スムーズな流で有った、人数が多い為か？早い時期にスムーズに接種できた。混雑しなかった。全体的にスムーズ。

自治会毎に日程が決まっていたのが良かった・予約から接種までとてもスムーズで安心でした。

何の問題もなかったの。予約や接種がスムーズでよかった。

会場が近くでベンリ。

地区ごとに予約できたこと。近所の人とも話しができ、不安でなかった。

自治会ごとに接種できたので良かった。

自治会毎に日程が決まっている。2回目も自動的に決まっている。会場が良い。接種会場の職員の対応が良かった。

接種日が決まっていたので予約が取りやすかった。できれば1時間単位でなく30分位に区切られたら良かった。

町外の人々のクレームを聞く機会が多かったから。

全国的にも早く接種でき、手続き等何ら不便を感じる事がなかった。自治体のせいでもあろうが非常に計画的ですぐれていると感じた。スタッフの皆様も対応がていねいで手際も良かったです。ありがとうございました。

時間が決まっていて良い。

自治会毎の対応の為良かった。

Q13：Q12で2（どちらともいえない）とした方へ、
その理由について教えてください。（自由回答）

②どちらともいえない（自由回答）

高齢者の年代別。例として90歳以上、79～85歳、84～80歳・2回目の接種日がだいたい決まっていたので予定があわせずらかった

Q14：Q12で3（良くなかった）とした方へ、
その理由について教えてください。（自由回答）

③良くなかった（自由回答）

なし

Q15：日の出町にワクチン接種に関するご意見（自由回答）

スムーズに流れていること又スタッフの感じの良さに感動でした。感謝！！
65才以上が優先されましたが希望の方全員に早くワクチン接種がされる事を希望します。
これからもよろしくお願い致します。
準備いただいた車に乗っている人が少なく申し訳なく思いました。
ネット社会になってますがその為色々な人達にめいわくをかけてます。2回接種出来た事に感謝してます。ありがとうございました。
接種した後、何かおこった場合に心から相談に乗ってほしい。人事の回答では納得がいかない！色々こわい部分もあるので、親身になっての対応をお願いしたいと思います。
どこの町より早く接種でき安心しました。
町長の指導OK、good！！
日程を合わせるのが大変です。家族が付き添わなければいけないので。
待合所で初めて見る注意事項があった事。
さきほど言ったようにもっと大勢を。早くにコロナ終息を。
1回目接種後に日の出町よりワクチン接種の予約が改めて来ていたのでおどろいた。
イオンモールの場所を使わせていただけてとても良かったと思います。
他の市町よりスムーズの予約の仕方で良かった。
あたたかいお世話をいただきありがとうございます。日の出町で良かったです。感謝いたします。