

事業体系図（概要）

令和6年度東京都における介護人材確保対策の取組について

拡:拡充

新:新規

確保

多様な人材の参入促進

～未経験者向け～

■かいごチャレンジ職場体験事業

～学生、主婦、元気高齢者及び離職者等向け～

■初任者研修等資格取得支援事業

■介護職員就業促進事業

■地域を支える「訪問介護」応援事業

新

～未経験者向け～

■介護職員奨学金返済・育成支援事業

育成・定着含

～イメージアップ～

■介護現場のイメージアップ戦略事業
～介護WITHプロジェクト～

新

■介護の魅力PR事業

新

定着

職場環境の改善

■介護現場改革促進事業

拡

・デジタル機器導入支援

・次世代介護機器導入支援

・人材育成支援 ・組織・人材マネジメント支援

ワンストップ窓口機能の拡充

機器導入のための伴走型の個別支援

・介護現場革新会議

■介護DX推進人材育成支援事業

新

■介護現場のDX・タスクシェア促進事業

拡

■東京都介護職員キャリアパス導入促進
事業

育成含

■介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業

確保含

■介護現場におけるハラスメント対策事業

育成

資質の向上

■現任介護職員資格取得支援事業

■代替職員の確保による現任介護職員等の研修支援事業

■介護職員スキルアップ研修事業

■介護職員等によるたんの吸引等のための研修事業

住宅費の負担軽減

■介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業

新

■東京都介護職員宿舍借り上げ支援事業

拡

■介護職員の宿舍施設整備支援事業

・4年の年数制限廃止

区市町村の取組支援

■区市町村介護人材確保対策事業

拡

■高齢者施策推進包括補助事業

・介護職員宿舍借り上げ支援事業

拡

・外国人介護従事者等に対する日本語学習支援事業

その他

■人材活用に向けた介護事業所の協働促進事業

新

外国人材の受入れ環境整備

■ 外国人介護従事者受入れ環境整備事業

■ 外国人介護従事者活躍支援事業

新

- ・ 海外への魅力発信・マッチング促進
- ・ 関係団体との連携体制構築
- ・ 受入れ調整機関活用経費補助

■ 経済連携協定に基づく外国人介護福祉士候補者受入れ支援事業

■ 外国人技能実習制度に基づく外国人介護実習生の受入れ支援事業

■ 介護施設等による留学生受入れ支援事業

■ 特定技能制度に基づく外国人介護従事者の受入れ支援事業

新

ケアマネジメントの質の向上

確保・定着

■ 居宅介護支援事業所事務職員雇用支援事業

新

■ 介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業（再掲）

新

資質の向上

■ 介護支援専門員研修事業

- ・ 受講料補助

確保・定着含

拡

■ 居宅介護支援事業所管理者向けマネジメント支援研修事業

新

確保・定着含

【再掲】2040年に向けたさらなる取組

より幅広い層への働きかけ

■ かいごチャレンジ職場体験事業

■ 介護現場のイメージアップ戦略事業
～介護WITHプロジェクト～

■ 地域を支える「訪問介護」応援事業

さらなる職場環境改善
(介護現場の生産性向上)

■ 介護現場改革促進事業

- ・ デジタル機器導入支援
- ・ 次世代介護機器導入支援
- ・ 人材育成支援 ・ 組織・人材マネジメント支援
- ・ ワンストップ窓口機能の拡充
- ・ 機器導入のための伴走型の個別支援
- ・ 介護現場革新会議

■ 介護DX推進人材育成支援事業

■ 介護現場のDX・タスクシェア促進事業

外国人従事者の積極的な受入れ

■ 外国人介護従事者受入れ環境整備事業

■ 外国人介護従事者活躍支援事業

- ・ 海外への魅力発信・マッチング促進
- ・ 関係団体との連携体制構築
- ・ 受入れ調整機関活用経費補助

■ 特定技能制度に基づく外国人介護
従事者の受入れ支援事業

他

令和6年度 介護人材確保対策の取組について（1／10）

多様な人材の参入促進

～未経験者向け～

■かいごチャレンジ職場体験事業

介護の仕事の未経験者に対して、職場体験からマッチング、就業、定着までを一貫して支援

～学生、主婦、元気高齢者及び離職者等向け～

■初任者研修等資格取得支援事業

介護現場への就労を希望する方に対して、無料の介護職員初任者研修等を開講し、資格取得を支援

■介護職員就業促進事業

介護の仕事の未経験者等に対して、介護施設等での就労及び介護の資格取得を支援

■地域を支える「訪問介護」応援事業

介護の仕事の未経験者等に対して、訪問介護事業所での就労及び介護の資格取得を支援するほか、
動画・リーフレットにより、求職者に向けて訪問介護の業務内容や魅力を周知

新

～未経験者向け～

■介護職員奨学金返済・育成支援事業

奨学金返済相当額の手当支給と、計画的な人材育成に取り組む事業者を支援

多様な人材の参入促進

～イメージアップ～

■介護現場のイメージアップ戦略事業～介護WITHプロジェクト～

夢や趣味と介護の仕事を両立している職員を応援し、多様な働き方ができることをPR

新

■介護の魅力PR事業

介護職の魅力を伝える動画により、介護について身近に感じてもらえるよう普及啓発

新

職場環境の改善

デジタル機器導入促進支援事業補助金について、
デジタル機器の選定・活用に関するコンサルティング等経費も対象に追加

■介護現場改革促進事業

- 介護ニーズの増加が見込まれる中、質の高い介護サービスを提供できるよう、デジタル機器及び次世代介護機器の導入、見守り支援機器導入に伴う通信環境整備、キャリアパスの導入等の人材育成の仕組みづくり等を支援することで、**拡**生産性向上に取り組む事業者を支援
- 介護職員が安心して働き続けられる等、介護事業者が働きやすい職場環境づくりに取り組めるよう、セミナーを実施

■介護DX推進人材育成支援事業

デジタル機器や次世代介護機器の導入など、介護現場においてDXを推進する人材の育成を支援

新

■介護現場のDX・タスクシェア促進事業

施設の外から遠隔操作で入所者とのコミュニケーション等を行うことができる分身ロボットや掃除・配膳ロボットの導入を支援

拡

■東京都介護職員キャリアパス導入促進事業

* 令和7年度までの実施

「介護キャリア段位制度」を活用し、職責に応じた処遇を実現するキャリアパスの導入に取り組む事業者を支援

- ①キャリアパス導入促進事業 レベル認定者に対する手当支給等に要する経費を補助
- ②専門人材育成・定着促進助成 キャリアパス導入後、離職率が改善等した場合に、一定額を補助

職場環境の改善

■介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業

介護職員処遇改善加算等の取得に係る助言・指導等を行い、加算の新規取得や、より上位区分の加算取得等を支援

■介護現場におけるハラスメント対策事業

利用者やその家族からのハラスメント対策の普及・啓発に加え、介護現場におけるハラスメント相談窓口の設置等により、介護職員の働きやすい職場環境づくりを支援

資質の向上

■現任介護職員資格取得支援事業

現任職員の介護福祉士国家資格取得にかかる経費を事業者に補助

■代替職員の確保による現任介護職員等の研修支援事業

現任職員が研修に参加する場合に、代替職員を派遣

■介護職員スキルアップ研修事業

医学的知識や高齢者特有の身体的特徴等に関する研修

■介護職員等によるたんの吸引等のための研修事業

たんの吸引等の医療的ケアを行うための研修

住宅費の負担軽減

■介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業

住居費等生活コストの高い東京の実情を踏まえ、介護報酬の国の見直しが講じられるまでの間、介護職員及び介護支援専門員に対し、居住支援特別手当を支給する介護保険サービス事業所を支援

新

■東京都介護職員宿舎借り上げ支援事業

事業者が職員宿舎を借り上げる場合の経費を補助

拡

■介護職員の宿舎施設整備支援事業

事業者が介護職員宿舎を整備する場合の経費を補助

令和6年度 介護人材確保対策の取組について（7／10）

区市町村の取組支援

■東京都区市町村介護人材確保対策事業費補助金

区市町村が行う地域の特色を踏まえた介護人材確保対策への支援

拡

■介護職員宿舎借り上げ支援事業（高齢者施策推進包括補助事業）

地域密着型介護サービス事業者の職員宿舎借り上げ経費を補助する区市町村へ、事業費を補助

拡

■外国人介護従事者等に対する日本語学習支援事業（高齢者施策推進包括補助事業）

区市町村が日本語教育団体、介護施設運営法人等に委託し、介護施設で就労中又は就労する意欲のある外国人等に対し、介護に必要な語学力の習得を目的とした日本語研修を実施する事業費を補助

拡

その他

■人材活用に向けた介護事業所の協働促進事業

複数の小規模介護事業者が連携して実施する、人材交流・合同採用・共同活用等の協働化に関する先進的な取組を支援し、検証を通じて、地域における介護人材の有効活用策を検討

新

外国人材の受入れ環境整備

■外国人介護従事者受入れ環境整備事業

外国人介護従事者が円滑に就労・定着できるように、介護施設等への支援

①外国人介護従事者受入れセミナー

介護事業者の経営者等に対し、外国人受入れに必要な知識・ノウハウ等を提供するためのセミナー及び専門家による相談会を実施

②外国人介護従事者指導担当職員向け研修

外国人介護従事者の指導担当職員に対し、指導のポイント等についての研修を実施し、指導体制の充実を支援

③介護施設等による外国人介護職員とのコミュニケーション促進支援事業

外国人介護人材受入れ施設等に対して、日本人職員、外国人介護職員、介護サービス利用者等の相互間の円滑なコミュニケーションを支援するため、多言語翻訳機の導入経費や異文化理解に関する研修の経費など環境整備に要する経費の一部を補助

■外国人介護従事者活躍支援事業

外国人介護従事者の受入れを促進するため、海外での広報活動を行うとともに、専用のサイトにより、都内介護事業所の職場環境や求人情報等を多言語で発信。施設等が登録支援機関等の受入れ調整機関を活用する場合に、経費の一部を補助

新

外国人材の受入れ環境整備

■介護施設等による留学生受入れ支援事業

介護施設等（※）が留学生に対して学費等を支給する場合、当該費用の一部を補助

※日本語学校及び介護福祉士養成施設に通う留学生を雇用する介護施設等

■経済連携協定に基づく外国人介護福祉士候補者受入れ支援事業

介護福祉士国家資格取得に必要な知識及び技術の習得に要する研修が円滑に実施されるよう、介護保険施設等を支援

■外国人技能実習制度に基づく外国人介護実習生の受入れ支援事業

技能実習に必要な日本語教育及び技術の習得が円滑に実施されるよう介護保険施設等を支援

■特定技能制度に基づく外国人介護従事者の受入れ支援事業

技能実習に必要な日本語教育及び技術の習得が円滑に実施されるよう介護保険施設等を支援

新

ケアマネジメントの質の向上

■居宅介護支援事業所事務職員雇用支援事業

居宅介護支援事業所に対して、新規または既に雇用されている事務職員の雇用に係る人件費の一部を補助

新

■介護職員・介護支援専門員居住支援特別手当事業（再掲）

住居費等生活コストの高い東京の実情を踏まえ、介護報酬の国の見直しが講じられるまでの間、介護職員及び介護支援専門員に対し、居住支援特別手当を支給する介護保険サービス事業所を支援

新

■介護支援専門員研修事業

・受講料補助

都内の法定研修受講料を負担している事業者に対して、負担額の一部を補助

拡

■居宅介護支援事業所管理者向けマネジメント支援研修事業

居宅介護支援事業所の管理者に、管理者としてのマネジメントや人材育成等の知識・手法を身につけてもらうための研修を実施

新